

Rencontres Partenaires d'intervention L'équipage de la Rega, la police et les services de sauvetage au sol collaborent en faisant preuve de professionnalisme pour venir en aide à une petite fille. **8**

Horizons Deux rapatriements en un Deux donateurs de la Rega sont rapatriés depuis le sud de la France à bord du même avion-ambulance. **24**

Prêts à décoller

Les avions de la Rega rapatrient des patientes et des patients du monde entier. Suivez-nous dans le hangar pour découvrir les coulisses des préparatifs. **18**





Secourir ensemble : une mission de la Rega sur trois est menée en partenariat avec, entre autres, des patrouilleurs des pistes, des ambulanciers ou encore des sauveteurs du Club Alpin Suisse CAS.

« Votre soutien a du sens »



Karin Hörhager
Rédatrice en chef

Chère lectrice, cher lecteur,

Il n'y a pas si longtemps, alors que j'accompagnais l'équipage de notre base de Zurich lors d'un vol de transfert entre hôpitaux, nous avons été accueillis à notre arrivée aux soins intensifs par un sourire – celui d'un patient gravement malade. « Je vous connais », a-t-il lancé en nous désignant, le pilote et moi-même.

3

Devant notre étonnement, il s'est mis à nous expliquer qu'il nous avait vus sur des photos dans le magazine de la Rega, posé sur sa table de chevet. Au cours des jours précédents, il avait lu et relu les articles dans lesquels nous apparaissions. Les histoires lui avaient beaucoup plu, et il y avait trouvé une source de motivation en ces heures difficiles.

Cette rencontre m'a grandement émue et réjouie car elle m'a montré que, grâce à ce magazine, nous pouvons atteindre bien plus que nous ne le pensions au départ, à savoir informer, promouvoir une bonne cause et vous faire savoir, chères donatrices et chers donateurs, pourquoi votre soutien a du sens. Cela me fait vraiment chaud au cœur de savoir que nos reportages aident aussi les lectrices et les lecteurs à surmonter des étapes éprouvantes.

Dans ce numéro, nous vous emmenons une fois de plus dans l'univers de la Rega. Nous vous faisons découvrir en page 18 le port d'attache de nos avions-ambulance et tout le travail que nécessite en coulisses le rapatriement de personnes malades ou accidentées. Et nous vous expliquons, de la page 13 à la page 15, pourquoi la Rega mise tant sur la collaboration avec ses partenaires.

Je vous souhaite une agréable lecture et, d'ores et déjà, une bonne fin d'année 2021 !

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'KH' with a long horizontal stroke extending to the right.



18

Au cœur du hangar
du Centre Rega



13

Échange avec
les partenaires d'intervention

Magazine de la Rega 1414 |
Numéro 97, novembre 2021 | Parution
semestrielle | Tirage 1,9 million.

Éditeur

Garde aérienne suisse de sauvetage
Rega
Case postale 1414
8058 Zurich-Aéroport
www.rega.ch
Compte postal 80-637-5

Conseil de fondation

Michael Hobmeier*, président,
Bäch | Christian Kern*, Prof. Dr.
med., vice-président, Genève |
Patrizia Pesenti*, Zollikon |
Gabi Huber*, Dr. iur., Altdorf |
Josef Meier*, Wettingen |
Heidi Hanselmann, Walenstadt |
Thomas P. Emmerich, Riehen |

Marco Maggiorini, Prof. Dr. med.,
Schindellegi | Adrian Amstutz,
Schwanden (BE) | Franz Stämpfli,
Innerschönenfeld | Gerold Biner,
Zermatt | Thomas Holderegger,
Waldstatt | Markus Furrer, Prof.
Dr. med., Felsberg | Paul Hälg, Dr.
sc. techn., Wollerau | Thomas von
Wyl, Dr. med., Unterseen
(* = membres du comité directeur)

Direction

Ernst Kohler, CEO / président |
Roland Albrecht, PD Dr. med.,
médecin-chef | Andreas Lüthi, chef
des finances | Karin Hörhager,
communication et donateurs | Heinz
Leibundgut, procédures et
formation hélicoptère | Urs Nagel,
opérations Jet | Philipp Simmen,
opérations hélicoptère

Rédaction

Karin Hörhager, rédactrice en chef |
Karin Zahner, direction éditoriale |
Maria Betschart | Mathias Gehrig,
iconographie | Wanda Pfeifer |
Adrian Schindler | Jérôme Zaugg |
Corina Zellweger | Petra Imhof

Collaboration

Radar RP Sàrl, Épalinges

Photos

Meret Wettstein (p. 1) | Andrea
Badrutt (p. 2) | Adrian Schindler
(p. 8-12, 16) | Olivier Born (p. 5, 22) |
Severin Leber (p. 6) | Reiser
Simulation and Training (p. 6) |
Divers (p. 6) | Corina Zellweger (p. 7)
| Stefan Weiss (p. 4, 13-15) | Tom
Lüthi (p. 21) | Mathias Gehrig (p. 4,
24-27) | Stéphane Berger (p. 28)

**Conception/Graphisme/
Préresse**

Source Associates AG, Zurich

Production

tutto fatto, Zurich

Impression

Swissprinters, Zofingue



Reproduction avec indication des
sources.



22 Beat Rohrbach, chef de service des pistes, à propos de sa collaboration avec la Rega

S

Savoir vous signale au passage de plus amples détails sur le sujet traité.

1414

Online Les différents liens vous aiguillent vers plus d'informations et des images spectaculaires !

*

Informations supplémentaires sur la thématique dont nous ne voulions pas vous priver.

- ▶ Rendez-vous en ligne :
www.rega.ch
www.facebook.com/regal414
www.instagram.com/rega_officiel

6 Take off dans le monde de la Rega.

Rencontres

- 8 Secourir ensemble** : les secours sauvent la vie d'une jeune fille victime d'un accident de la route.
- 13 24h Rega avec Patrick Sieber** : une série de formations pratiques pour promouvoir la collaboration avec les partenaires d'intervention.
- 16 Rapports dématérialisés** : les médecins d'urgence conignent numériquement chaque étape de la prise en charge.
- 18 Point de mire** : le hangar des avions de la Rega à l'aéroport de Zurich.
- 21 Opinion** : l'essor de la numérisation et le but précis à lui définir.

5

Horizons

- 22 Dialogue** : le chef de service des pistes de la Lenk, Beat Rohrbach, à propos de l'importance de la Rega en tant que partenaire.
- 24 Un avion-ambulance, deux patients** : l'équipage de la Rega rapatrie deux patients à bord du même aéronef.
- 28 Rapport d'intervention** : quand la cueillette dérape au cœur de la forêt.
- 29 Rega-Kids** : gagnez de fabuleux cadeaux tout en vous amusant.

Navigation

- 30 Savoir** préparer une randonnée en toute sécurité dans la neige.
- 33 Shop Rega** : découvrez tout l'assortiment des articles Rega les plus prisés.

Take off

En bref

#TOUJOURSPRESENTS : campagne commune des services d'intervention et de secours

Cet automne, les forces d'intervention et de secours lancent une campagne nationale pour sensibiliser la population au travail qu'elles accomplissent dans toute la Suisse. La campagne est déclinée avec le hashtag #TOUJOURSPRESENTS. La Rega participe également à l'initiative, dont l'impulsion a été donnée par l'association à but non lucratif « helfen helfen ». L'objectif est d'accroître le respect et l'acceptation sociale envers le travail des services d'urgence et de leurs partenaires.

► Informations sur la campagne sur www.toujoursresents.ch



Nouveau simulateur pour différents types d'hélicoptères

La Rega acquiert un nouveau simulateur qui pourra être utilisé pour différents types d'hélicoptères grâce à un cockpit interchangeable. Ce simulateur sera dans un premier temps doté du cockpit du futur hélicoptère toute météo AW169-FIPS de la Rega et mis en service mi-2023. Un personnel bien formé est gage d'interventions réussies en toute sécurité. Grâce au simulateur, les pilotes exercent des situations d'urgence difficiles, voire impossibles, à reproduire dans la réalité. Cela bénéficie autant à l'équipage qu'aux patientes et patients.



Nouvelle montre Oris en collaboration avec la Rega

Cette montre en édition limitée est la troisième que la marque horlogère suisse Oris a créée pour la Rega. Développée en étroite collaboration avec des membres du personnel de la Rega spécialisés dans l'aviation, la médecine et l'ingénierie, elle dispose de fonctions telles qu'un deuxième fuseau horaire et un pulsomètre, ainsi que d'un fond de boîtier représentant l'un des 18 hélicoptères ou des trois avions-ambulance de la Rega. Le nombre d'exemplaires est limité à 100 par modèle d'aéronefs.

► Informations sur www.oris.ch/regalimitededition

Distinction pour un sauvetage sur le lac gelé de Seealp

Fin mars, l'équipage de la Rega de Mollis a sauvé in extremis deux hommes du lac gelé de Seealp (AI). La glace sur laquelle skiaient ces personnes avait cédé sous leur poids ; attaché au treuil de sauvetage, le médecin d'urgence les avait alors tirés hors de l'eau l'un après l'autre. Filmée par des témoins, l'intervention a été portée à la connaissance du conseil St-Christophe de la Société Suisse de Sauvetage (SSS), qui a décerné à l'équipe un diplôme d'honneur et une médaille pour son engagement. Les distinctions de ce conseil honorent les actes courageux de personnes qui viennent en aide à d'autres en danger de mort dans l'eau.

► Regardez une vidéo de l'intervention sur www.rega.ch/seealpsee



Sauver, c'est la classe : premiers secours dans les écoles



Avec le programme « Sauver, c'est la classe » lancé cette année avec l'Alliance suisse des samaritains (ASS), la Rega poursuit son engagement en faveur de l'apprentissage des premiers secours dans les écoles. L'objectif est de sensibiliser les élèves de 12 ans et plus aux gestes qui sauvent, de leur transmettre les connaissances de base dans ce domaine et de les encourager à agir selon le principe : « La seule erreur est de ne rien faire ». Dans ce cadre, l'ASS a développé, en étroite collaboration avec la Rega, trois unités d'enseignement mises à disposition des enseignants dans un livre numérique. L'initiative remporte déjà un franc succès : une centaine de classes totalisant plus de 1'300 élèves ont déjà suivi les modules d'apprentissage et abordé le sujet des premiers secours.

► Plus d'informations sur www.samaritains.ch/sauver-quelle-classe



De magnifiques vues pour 2022

Cette année encore, nos collaboratrices et collaborateurs ont immortalisé pour vous des instants et des atmosphères inoubliables lors de différentes missions Rega en Suisse et à l'étranger. Notre calendrier mural vous plongera dans le quotidien de la Rega.

► Pour passer commande, consultez le Shop Rega à partir de la page 33 ou sur www.rega.ch/shop

Chiffres clés de cette édition

2'500

personnes travaillent pour les services de pistes et de sauvetage du domaine skiable suisse.

21

C'est le nombre d'aéronefs dont dispose la Rega pour le transport de patients : 18 hélicoptères et 3 avions-ambulance.

6'000

personnes sont formées chaque année par l'équipe de la formation des partenaires.

Main dans la main pour Delilah

À Amriswil en Thurgovie, une fillette est renversée par un fourgon de livraison. Policiers, ambulanciers et équipage Rega travaillent main dans la main pour offrir à la jeune patiente la meilleure prise en charge possible.



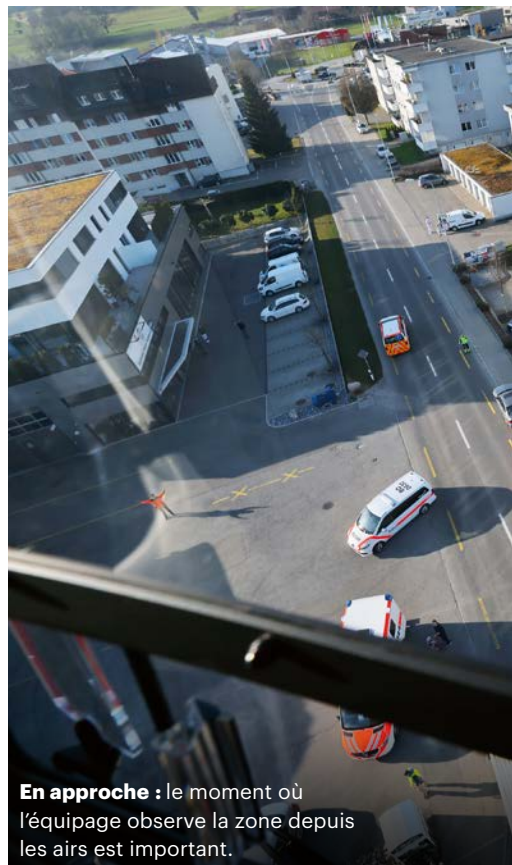
La première impression lors de l'approche des lieux par les airs est importante, l'équipage peut même en tirer des informations sur les éventuelles blessures.

Vêtu d'une veste orange réfléchissante, un policier se tient sur l'esplanade en béton d'un bâtiment industriel à Amriswil, en Thurgovie. Il lève les yeux vers le ciel bleu et tend les bras en l'air pour former un Y, signal visuel signifiant « Yes - j'ai besoin d'aide ». Le bruit des rotors annonce l'arrivée de Rega 7. Quelques instants plus tard, l'hélicoptère de sauvetage rouge de la base de Saint-Gall est en vue, il se rapproche à toute vitesse du lieu de l'intervention. Par signaux visuels, le policier indique au pilote une place d'atterrissage possible.

Atterrissage à Amriswil

Dans le cockpit, le pilote Dominik Tanner est aux commandes, assisté de l'ambulancier Christian Manser. « Agent de sécurité à 11 heures. Apparemment, nous disposons de suffisamment de place pour atterrir », lance Christian Manser. Le pilote et l'ambulancier sont concentrés. Le pilote décrit un virage à droite au-dessus de la zone, repérable de loin grâce aux voitures de police et à l'ambulance. L'hélicoptère est incliné à droite, révélant la scène au sol. Pour l'équipage, le moment est crucial. D'une part, il s'agit d'identifier les

éventuels obstacles ou dangers autour du périmètre choisi par le policier. Des fils ou des câbles sont-ils tendus à proximité ? Y a-t-il des stores, des bâches ou d'autres objets que le souffle du rotor pourrait arracher lors de l'atterrissage ? D'autre part, comme l'explique la médecin d'urgence Jessica Fieber, assise dans la cabine, l'approche par les airs peut renseigner sur les circonstances de l'accident : « Où est la



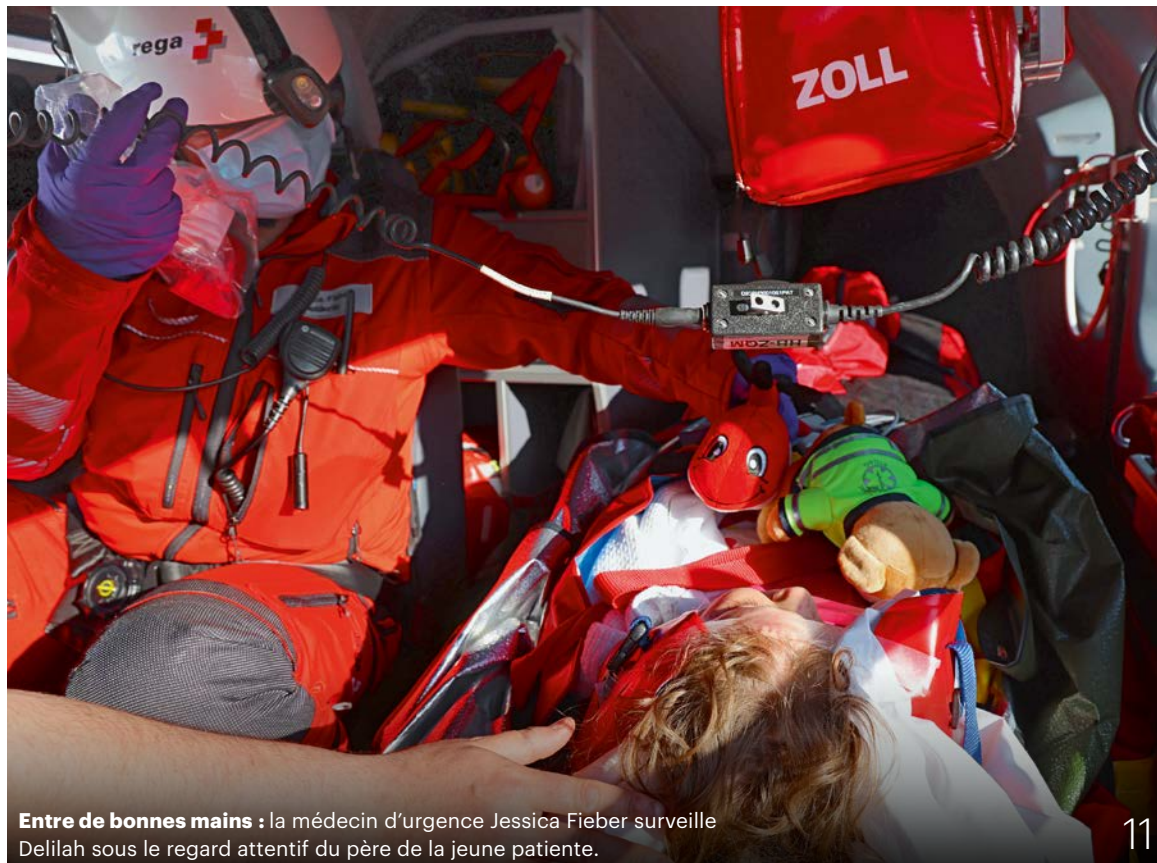
En approche : le moment où l'équipage observe la zone depuis les airs est important.

10

S Coordination avec les partenaires d'intervention

Si la centrale d'intervention Rega mobilise l'équipage adéquat le plus proche en tenant compte de toutes les missions en cours, son travail ne s'arrête pas là. Elle lui fournit également de l'assistance tout au long de l'opération. La coordination avec les partenaires d'intervention, parmi lesquels figurent la police, les ambulanciers, les pompiers, les services de pistes et les sauveteurs en montagne du Club Alpin Suisse, constitue ainsi une responsabilité importante des cheffes et chefs d'opération. Grâce au réseau radio de la Rega, ils informent l'équipage sur le déploiement de l'aide et des partenaires sur le terrain en temps réel durant le vol. Grâce à cette coordination en arrière-plan, l'équipage peut se concentrer pleinement sur sa tâche, tandis que ses partenaires savent qu'ils ont un interlocuteur à leur disposition à tout moment à la centrale d'intervention de la Rega.





Entre de bonnes mains : la médecin d'urgence Jessica Fieber surveille Delilah sous le regard attentif du père de la jeune patiente.

patiente ? Des éléments suggèrent-ils un certain type de blessures ? Cette première impression depuis les airs est très importante, raison pour laquelle j'observe toujours la situation à travers la vitre durant la phase d'approche. »

Prise en charge dans l'ambulance

Après l'atterrissage, l'équipage travaille rapidement et avec la plus grande concentration. Jessica Fieber saisit son sac à dos d'urgence et court vers l'ambulance. Dans le véhicule, deux ambulanciers et un médecin s'affairent déjà auprès de Delilah, 6 ans, gravement blessée. Jessica Fieber pose quelques questions simples à la patiente pour établir le contact, tandis que ses confrères l'informent sur les soins prodigués et les médicaments administrés. Le diagnostic pressenti consiste en une hanche cassée et probablement en des lésions internes. « Il est important que je me fasse ma propre idée de l'état de la patiente, car, en fin de compte, je suis responsable d'elle du moment où on nous la confie jusqu'à sa prise en charge par les médecins à l'hôpital. » Si les ambulanciers ont alerté la Rega, c'est pour que Delilah soit transportée à l'Hôpital pédiatrique de Saint-Gall en urgence et en étant exposée au moins de secousses possible.

Préparation du vol vers l'hôpital

Pendant ce temps, le pilote et l'ambulancier Rega préparent le vol vers l'hôpital. Par téléphone, Dominik Tanner transmet à la centrale d'intervention le nom de l'établissement de destination, l'heure d'arrivée estimée, et les renseignements concernant la patiente afin que le chef d'opération effectue les formalités d'enregistrement à l'hôpital. De son côté, Christian Manser positionne la civière à roulettes à l'extérieur de l'hélicoptère. Quelques instants plus tard, l'équipage Rega, les policiers et les ambulanciers unissent leurs efforts pour transférer l'enfant avec précaution sur la civière. Les gestes sont millimétrés; chacun sait ce qu'il doit faire.

Tous tirent à la même corde

Secours au sol, police, pompiers ou, en hiver, service de pistes : tous les partenaires d'intervention tirent à la même corde afin d'apporter au patient l'aide la plus rapide et la plus efficace possible. L'équipage Rega est un maillon de la chaîne qui commence avec les premiers secours et qui s'achève avec l'admission du patient à l'hôpital. « La répartition des tâches et la connaissance du rôle de chacun sont des ►



12 **Transport en douceur** : après un vol de courte durée, Delilah est admise à l'Hôpital pédiatrique de Saint-Gall.

éléments cruciaux de la collaboration », souligne Dominik Tanner. Ainsi, lors d'un sauvetage au cœur d'une agglomération, comme celui de Delilah, les policiers offrent un appui indispensable : « Ils localisent une place d'atterrissage, ferment la route si besoin est, et nous guident à notre approche. Nous sommes en liaison radio et pouvons communiquer à tout moment. » Avoir des partenaires sur place signifie aussi pouvoir compter sur plus de bras : il arrive souvent que les pompiers ou la police sur place aident à transporter un patient à bord de l'hélicoptère si celui-ci n'a pas pu atterrir à l'endroit même de l'accident.

Faciliter la coopération

Afin de garantir une collaboration efficace entre les équipages et les organisations partenaires, la Rega investit beaucoup dans des formations communes, dont la responsabilité incombe à son service de formation des partenaires (voir en pages 13 à 15). Les expériences professionnelles des membres d'équipage sont également précieuses. Le sauveteur Christian Manser a par exemple travaillé de longues années pour les services ambulanciers avant de rejoindre la Rega : « Pour avoir moi-même joué ce rôle, je sais ce qui est important pour les secours au sol

et de quel matériel ils disposent. Cela m'est très utile quand nous devons collaborer. »

Une chance dans son malheur

À Amriswil, les rotors de l'hélicoptère Rega se remettent en mouvement. Le policier en veste orange réfléchissante s'assure que personne ne s'approche de la machine sur le point de décoller. Dans la cabine, Jessica Fieber dépose délicatement un hélicoptère en peluche Rega sur le buste de l'enfant, puis désigne les pales au-dessus de leurs têtes : « Regarde, elles recommencent à tourner. » Le père de la petite a pris place à côté. Delilah est toute calme, bien couverte et parfaitement immobilisée sur le matelas coquille rouge. Au terme d'un vol de courte durée, Jessica confie la patiente aux médecins de l'Hôpital pédiatrique de Saint-Gall, qui se tenaient prêts à l'accueillir. Elle résume les faits, indique le diagnostic suspecté et récapitule les médicaments administrés. Puis, elle salue Delilah et lui souhaite tout de bon. La fillette restera hospitalisée plusieurs semaines en raison de sa hanche cassée, mais son volumineux cartable et sa veste épaisse l'ont quelque peu protégée, lui évitant probablement d'autres blessures internes plus graves. Une chance dans son malheur.

Adrian Schindler

La Rega investit dans la coopération avec ses partenaires d'intervention.

24h Rega

Patrick Sieber, 41 ans, responsable de la formation des partenaires

Le fait que les équipages Rega et leurs partenaires coopèrent selon une mécanique bien rodée sur le terrain n'est pas une coïncidence. Patrick Sieber et son équipe y contribuent en dispensant des formations et des entraînements aux organisations de secours et aux partenaires de la Rega.

Policiers, pompiers, collaborateurs des services de secours ou patrouilleurs des pistes interagissent régulièrement avec la Rega. En cas d'urgence, ils soutiennent par exemple les équipages hélicoptère en localisant la place d'atterrissage appropriée la plus proche ou en guidant le pilote avec des signes au sol. Afin d'optimiser la collaboration entre les partenaires d'intervention et d'entraîner les situations d'urgence, la Rega propose des formations et des cours de perfectionnement.

Patrick Sieber est responsable de ces activités. Avec son équipe, il forme des patrouilleurs des pistes, des policiers, des sapeurs-pompiers, des forestiers et des ambulanciers au comportement à adopter pour rester en sécurité à proximité des hélicoptères ou au déroulement des communications par radio. Des informations sont également données durant les cours sur l'équipement des hélicoptères Rega. « Connaître le rôle précis de chacun est essentiel en mission. Une collaboration fluide entre les partenaires est toujours un avantage pour le patient. Les



formations sont importantes pour les deux parties », explique ce natif de Mels (SG). Épaulé par quatre instructeurs, dont trois exercent à titre principal la fonction d'ambulancier dans des équipages Rega, Patrick Sieber forme cinq à six mille personnes par an. Ce forestier-bûcheron a d'abord été sous-officier de carrière au sein des troupes du train, l'unité équestre de transport de matériel de l'armée, avant de travailler comme formateur pour adultes. Arrivé à

la Rega il y a onze ans, il connaît parfaitement les besoins des forces d'intervention. « Une formation laisse la possibilité d'échanger et de poser des questions, ce que l'on ne peut se permettre en cas d'urgence. » Il y voit une manière d'améliorer la compréhension mutuelle et de renforcer la collaboration tout au long de la chaîne de sauvetage. Il entretient également des échanges réguliers avec les équipages Rega dans les bases. Leurs idées lui sont utiles pour rendre les cours encore plus instructifs, dans un but d'optimisation continue de la coopération sur le lieu d'intervention.



L'équipe Formation des partenaires veille à la qualité et à la sécurité de la coopération entre les équipages Rega et les partenaires d'intervention.

Karin Zahner

Suite en page 14 ►

« Une collaboration fluide entre les partenaires d'intervention est un avantage pour le patient. »



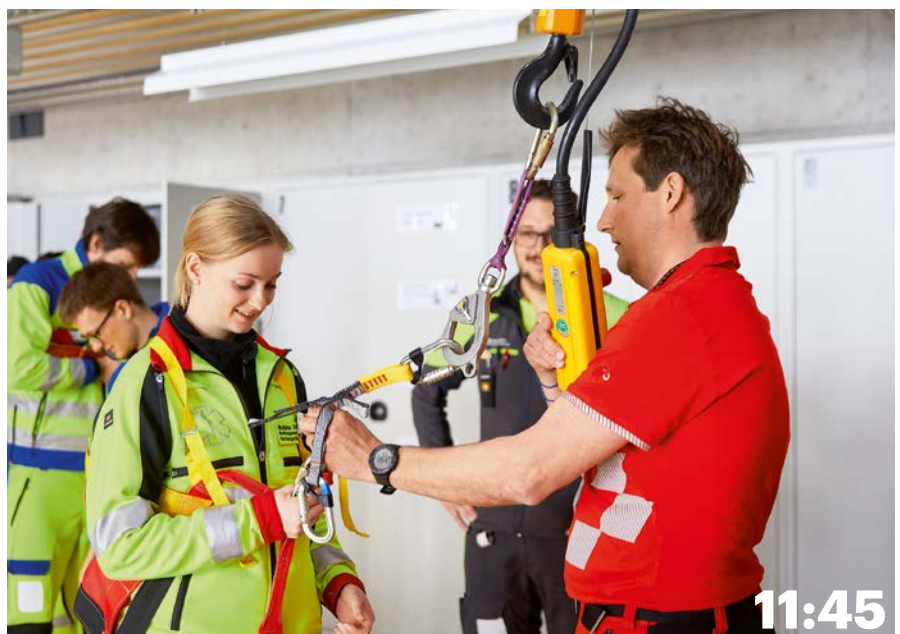
14



▲ Patrick Sieber, responsable de la formation des partenaires, commence la journée de cours par une présentation théorique des activités de la Rega à de futurs ambulanciers et ambulancières.

◀ Dans le hangar de la base de Dübendorf, la partie pratique débute. C'est aussi l'occasion de formuler questions et suggestions.

► Découverte du matériel de sauvetage : une participante ayant revêtu le triangle de montagne s'apprête à être soulevée par le treuil. Ce harnais est utilisé pour hélitreuiller les patients.



13:30



13:40



◀ Mise en pratique : qui a expérimenté le fort souffle du rotor d'un hélicoptère qui s'approche sait pourquoi il est nécessaire de s'accroupir avant de donner au pilote les dernières instructions visuelles.

► Comment un hélicoptère Rega est-il équipé ? Patrick Sieber présente le matériel médical de l'équipage.



15:00

► Le cours, avec ses quelque 20 participants, est terminé. Patrick Sieber clarifie par téléphone les derniers détails de la prochaine journée de formation.



16:30



17:30

◀ Patrick Sieber consacre volontiers une partie de son temps libre au sport. En hiver, on peut souvent le rencontrer sur ses skis.



Vous trouverez en ligne **une vidéo du travail de l'équipe Formation des partenaires** sur www.rega.ch/video



16

Rapports dématérialisés

Médicaments administrés au patient, mesures régulières du pouls, les médecins d'urgence de la Rega doivent consigner toutes les étapes de la prise en charge sur la tablette tactile, qui a désormais remplacé les formulaires papier. Découvrez comment le nouveau rapport médical numérique les aide tout en profitant également aux patients.

Dès que la centrale d'intervention de la Rega mobilise un hélicoptère de sauvetage, tous les membres de l'équipage (pilote, ambulancier et médecin d'urgence) reçoivent sur leur smartphone l'ordre de mission électronique qui contient les principales informations, telles que le nom, le sexe ou l'année de naissance du patient, ainsi que la raison de l'alarme.

Ce qui est nouveau, c'est qu'un rapport médical s'ouvre automatiquement sur la tablette du médecin. Cette tablette l'accompagne dans toutes ses interventions et lui sert à relever chaque étape de la prise en charge. La Rega a longtemps compté sur des formulaires papier en deux exemplaires, sur lesquels le médecin notait les informations à la main. Or les missions ont généralement lieu à l'extérieur, parfois dans des conditions difficiles. Écrire lorsqu'on a les doigts engourdis est certes possible, mais quand le vent, le froid et la pluie sont de la partie,

rédiger un rapport lisible peut vite devenir une gageure, à supposer que le papier lui-même résiste aux intempéries.

Saisie sur la tablette

Arrivé sur le lieu de l'intervention, le médecin d'urgence s'occupe de la personne accidentée. Grâce à la dématérialisation du rapport médical, il peut enregistrer de manière simple et rapide toutes les informations liées à l'accident et à la prise en charge. Il doit signaler notamment si le patient est en mesure de communiquer, si sa respiration est bien stable, si des médicaments lui sont administrés et, le cas échéant, à quel dosage. L'interface est intuitive et dotée de grandes icônes, ce qui permet d'utiliser l'outil même avec les doigts engourdis ou avec des gants.

Pour établir un diagnostic provisoire, le médecin sélectionne la partie concernée sur une image du corps humain et apporte les

précisions nécessaires au moyen d'un menu déroulant. S'il clique sur le bras, par exemple, il peut choisir entre une fracture de l'humérus ou de l'avant-bras, une luxation de l'épaule ou d'autres blessures fréquentes.

Relevé des données en vol

Le compte rendu numérique est complété au fur et à mesure pendant le transport à l'hôpital. Les valeurs des paramètres vitaux, comme la saturation en oxygène ou la fréquence cardiaque, sont transmises de façon automatisée à la tablette par les appareils médicaux à bord de l'hélicoptère. De son côté, le médecin entre et complète les données relatives au tableau clinique et au traitement.

La numérisation du rapport médical ainsi que la convivialité du système facilitent le travail du médecin d'urgence, lui permettant de se concentrer davantage sur les tâches qui ne

peuvent être informatisées, comme la surveillance et le contact direct avec les patients.

Transmission d'informations claires à l'hôpital

L'hélicoptère de la Rega vient d'atterrir, et l'équipage transfère le patient au personnel de l'hôpital. À l'aide des informations qu'il a saisies pendant le trajet, le médecin d'urgence de la Rega peut relater les circonstances de l'accident, les mesures déjà engagées ainsi que l'état du patient à son collègue au sol qui assurera la suite des opérations. Jusqu'à présent, il devait remettre au personnel hospitalier un exemplaire de son formulaire papier, mais dorénavant, le rapport numérique est envoyé sous la forme d'un courriel crypté à l'établissement, qui dispose ainsi d'une documentation claire et adéquate une fois l'équipage de la Rega reparti pour sa base d'intervention.

Corina Zellweger

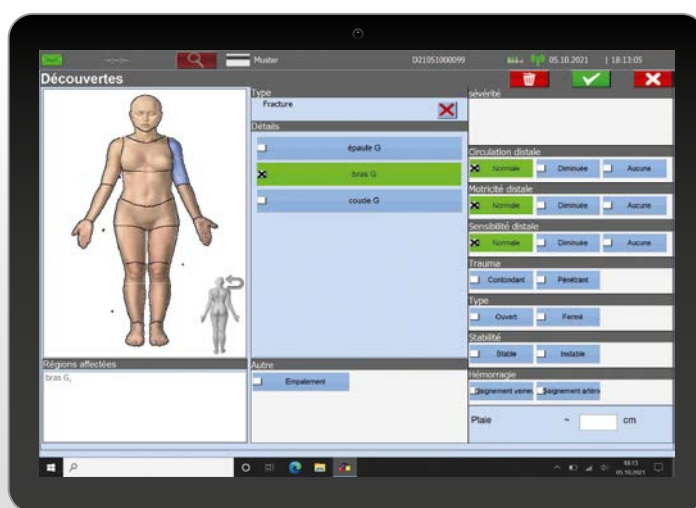
17

S Hautes exigences pour la solution informatique

La prise en charge du patient par la Rega se déroule généralement à l'extérieur, et même si le transport du lieu d'intervention à l'hôpital est souvent de courte durée, une documentation correcte, complète et pérenne des gestes thérapeutiques effectués est essentielle pour la suite du traitement en milieu hospitalier.

Le parcours d'un nouvel outil

Pour développer le rapport médical numérique, la Rega a misé sur un système facile d'utilisation fiable. Une équipe composée de médecins d'urgence et de spécialistes informatiques de la Rega a précisé les critères que devait remplir le logiciel. Les besoins des médecins d'urgence en mission ont pour cela été analysés, ainsi que l'aide qu'ils attendaient de cet outil technique. L'équipe de projet a fini par trouver un fabricant en mesure d'adapter son produit destiné aux services de secours pour satisfaire aux exigences spécifiques de la Rega. Après de premiers essais sur quelques bases d'intervention, les tablettes dotées de la nouvelle solution informatique ont été généralisées à l'ensemble des bases de la Rega.



Saisir les premiers diagnostics provisoires rapidement et simplement : la médecin d'urgence de la Rega sélectionne la partie du corps blessée et apporte les précisions nécessaires dans le menu.

L'activité des avions

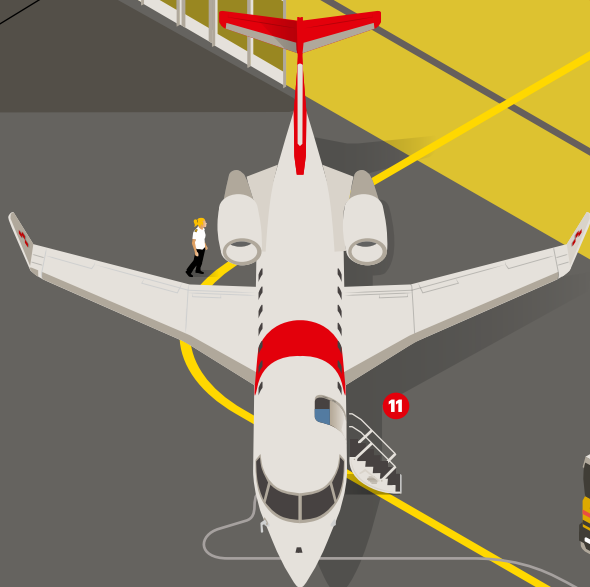
Les trois avions-ambulance Rega rapatrient des patientes et patients du monde entier. Ces missions s'appuient non seulement sur l'équipage avion-ambulance mais aussi, au sol, sur de nombreuses équipes spécialisées et une infrastructure sur mesure. Coup d'œil dans les coulisses du Centre Rega, à l'aéroport de Zurich, qui abrite les avions.

Centrale d'intervention hélicoptères

18

Un hangar aux pôles multiples

- 8 Un avion-ambulance Rega vient d'**effectuer un rapatriement**. L'équipage débarque la patiente et la remet au service ambulancier.
- 9 À quelques mètres de là, **les mécaniciens** contrôlent la turbine d'un avion Rega.
- 10 Les **ateliers de maintenance des hélicoptères** sont situés au fond du hangar.
- 11 Le troisième avion stationne devant le hangar. Tandis qu'il est ravitaillé en carburant, la **pilote Rega** procède à l'ultime **inspection visuelle avant le vol** afin de repérer d'éventuels dégâts sur les parties extérieures. Peu après, l'aéronef roule vers la piste de décollage de l'aéroport de Zurich.



Centrale d'intervention : la planification du rapatriement

1 Les chefs d'opération prennent les appels des patients et de leurs proches qui composent le numéro d'alarme international de la Rega. En contact étroit avec les médecins-conseil et les dispatchers, ils coordonnent et organisent les rapatriements de A à Z.

2 Les médecins-conseil dialoguent avec leurs confrères et consœurs sur place, les patients et les proches pour décider si un rapatriement est nécessaire, et quand et comment il aura lieu.

3 Les dispatchers établissent le plan de vol de l'avion Rega, escales comprises, calculent le carburant nécessaire au bon déroulement du vol et remettent au pilote tous les documents de vol nécessaires avant le départ.

4 Dans la salle de briefing, une heure avant le décollage, le chef d'opération et l'équipage de l'avion se réunissent pour discuter du déroulement de la mission.

Local de matériel médical et d'équipement

5 C'est ici que sont entreposés le **matériel et l'équipement** supplémentaires, incubateur de transport pour nouveau-nés ou bouteilles d'oxygène par exemple.

6 Dans le stock médical, médecins et sauveteurs se procurent **médicaments et matériel à usage unique** en vue de la prochaine mission.

Accès des services de secours

7 Les ambulances peuvent s'approcher **tout près de l'avion-ambulance**. Ainsi, le transfert des patients se fait sans heurts ni perte de temps.



Une vidéo sur la maintenance des avions-ambulance est disponible sur www.rega.ch/video



Sauver, c'est la classe –

Premiers secours

dans les écoles

Selon les estimations du bureau de prévention des accidents (BPA), près de 49 000 élèves se blessent chaque année dans les écoles suisses.

Mais y a-t-il des camarades qui savent ce qu'il faut faire en cas d'urgence médicale et comment porter secours ? C'est exactement ce qu'apprennent les écolières et les écoliers dès 12 ans avec le programme « Sauver, c'est la classe – premiers secours dans les écoles ».

Prodiguer les premiers secours n'est pas une question d'âge.
Car ici aussi, le principe s'applique : **La seule erreur est de ne rien faire !**



Informations détaillées :
samaritains.ch/sauver-quelle-classe

Un programme de l'Alliance suisse des samaritains ASS
et de la Garde aérienne suisse de sauvetage Rega.



Sauver, c'est la classe

S+ samaritains **rega** 
for you

Opinion

Ernst Kohler

« Informatique : nous ne pouvons pas acheter du préfabriqué. »



21

Les petits doigts virevoltent sur la tablette. Cette véritable sarabande ne s'interrompt que lorsqu'un nouvel exercice de calcul apparaît. Très vite, l'une des trois solutions proposées est sélectionnée, et une pluie de confettis envahit l'écran : « Bravo, huit réponses justes sur dix ! » Ma petite-fille, 7 ans, me regarde tout sourire. Et choisit l'option « Recommencer la mission ».

Les plus jeunes manient aujourd'hui les supports numériques avec un naturel révélateur de l'emprise des technologies de l'information sur notre quotidien. La Rega, qui a, de tout temps, cherché à optimiser le sauvetage aérien par le recours aux innovations les plus récentes, n'échappe pas au phénomène. Le numérique est présent à tous les étages de notre organisation.

Or, ce qui est vrai pour nos aéronefs l'est aussi pour nos solutions informatiques : nous pouvons rarement acheter du « préfabriqué », raison pour laquelle nous comptons dans nos propres rangs des « ingénieurs des processus métier » et des « chefs de projet informatique ». Grâce à leur bonne compréhension de nos interventions et de nos processus, ils peuvent, en collaboration avec des prestataires informatiques, adapter des solutions standardisées à nos besoins, voire développer pour nous du sur-mesure. Un exemple concret ?

Dès qu'un hélicoptère franchit le seuil du hangar d'une base d'intervention, la carte

électronique embarquée des obstacles à la navigation aérienne se met à jour automatiquement via le wifi. Avant, nos pilotes devaient régulièrement l'actualiser « à la main », avec une clé USB. Le nouveau processus signifie un gain à la fois de temps et de sécurité.

Un autre exemple est celui du rapport médical numérique d'intervention : je vous donne rendez-vous en pages 16 et 17 pour découvrir comment il soutient le travail de nos médecins d'urgence et permet que chaque geste médical soit minutieusement consigné.

Si les nouvelles solutions sont séduisantes, il est important de se méfier de nombreux écueils car les projets informatiques sont souvent chers et complexes. Le risque est important de se disperser et d'engager trop de projets de numérisation en même temps. Une stratégie en la matière est ainsi essentielle. La nôtre définit une direction claire et nous aide à fixer des priorités pour nos projets informatiques. Nous nous référons ici à une valeur qui guide la Rega depuis toujours : le bien-être du patient. Il est comme notre « boussole ». Comme pour chaque investissement, la question qui précède tout projet informatique est : qu'est-ce que cela va apporter aux patientes et aux patients ? Intemporelle, imperméable à la technologie, justifiée dans toutes les situations, cette orientation aide depuis 70 ans la Rega à prendre les bonnes décisions.

Dans le domaine de la numérisation, le bien-être du patient guide les prises de décision.



Ernst Kohler

58 ans, est CEO de la Rega depuis 2006. Cet ancien chef d'aérodrome et guide de montagne est père de quatre enfants et vit près de Lucerne.

« La Rega est
un partenaire de
premier plan »

22

Beat Rohrbach dirige le service des pistes de la Lenk depuis plus de dix ans. Avec son équipe, il veille à la sécurité sur le domaine skiable et porte les premiers secours aux sportifs blessés. La Rega est son partenaire clé pour le sauvetage et la formation.

Comment votre collaboration avec la Rega se traduit-elle au quotidien ?

En cas d'accident sur le domaine skiable, les patrouilleurs des pistes sont les premiers sur les lieux. Nous évaluons la situation, prodiguons les premiers secours, puis décidons s'il est nécessaire de mobiliser un hélicoptère de sauvetage. Dans l'affirmative, nous alertons la Rega au numéro d'urgence 1414 et sécurisons la piste en vue de l'atterrissage. Afin que toutes ces procédures se déroulent sans accroc, nous travaillons aussi en étroite collaboration avec la Rega dans le cadre de nos formations internes.

Quelle est la formation des patrouilleurs des pistes ?

Le cours de patrouilleur A dure environ 14 jours. On y apprend par exemple à baliser et à fermer une piste, à dispenser les premiers soins et à alerter la Rega. On peut évoluer vers le rôle de patrouilleur B en se formant à la nivologie – l'étude de la neige – et au sauvetage en avalanche, et en passant un module sur le déclenchement artificiel d'avalanches par explosifs. Pour devenir chef de service des pistes, il faut encore suivre le cours patrouilleur C, axé sur la direction d'équipe et le management.

Quel est le rôle de la Rega dans ces formations ?

Il est double : il y a d'abord la transmission d'un savoir-faire médical essentiel. La formation du service des pistes aux soins médicaux d'urgence est généralement dispensée par un médecin d'urgence ou un sauveteur professionnel de la Rega. Ensuite, l'équipe Formation

des partenaires de la Rega (voir en page 13) forme nos patrouilleurs aux règles de sécurité à observer à proximité d'un hélicoptère et à la communication par radio.

Sur quels critères le service des pistes décide-t-il de mobiliser un hélicoptère ?

Nous sollicitons un hélicoptère lorsque les blessures engendrent des risques vitaux. Dans les autres cas, nous nous appuyons sur différents critères qui sont les aspects médicaux, l'accessibilité du lieu de l'accident, les conditions météo et le principe de la proportionnalité. Nous nous demandons par exemple :

le patient a-t-il de fortes douleurs ?
Un transport rapide à l'hôpital permettra-t-il d'éviter des séquelles ?
Le patient se trouve-t-il dans une zone accessible et pouvons-nous le transporter en traîneau ?
L'âge de la personne joue lui aussi un rôle.

Dans quelles autres circonstances collaborez-vous avec la Rega ?

La Rega étant un partenaire de premier plan, les points de contact sont nombreux, comme par exemple après une avalanche ou un accident du travail. C'est aussi le cas lors de problème médical aigu sur le domaine skiable, ou d'évacuation de téléphérique ou de télésiège, un type de situation à laquelle nous nous entraînons régulièrement ensemble. Le service social et d'assistance de la Rega est également à notre écoute si nous avons besoin d'une aide psychologique après une mission difficile.

Comment votre travail a-t-il évolué avec le temps ?

Nous sommes mieux équipés et

S Les services des pistes et de sauvetage

Près de 2'500 personnes en Suisse travaillent sur les domaines skiables du pays. Chaque jour, elles préparent et contrôlent 7'500 kilomètres de descentes et veillent à la sécurité de la pratique des sports d'hiver. En cas d'accident sur une piste, les patrouilleurs du domaine skiable se rendent sur place, sécurisent les lieux, prennent de premières mesures médicales et, au besoin, mobilisent un hélicoptère de sauvetage.

mieux formés qu'auparavant. Nous disposons de matériel supplémentaire, comme des matelas coquille vacuum, et avons professionnalisé notre formation. Nos collaboratrices et collaborateurs ont accès à un savoir d'expert, notamment pour ce qui concerne les premiers secours. Au bout du compte, tous ces progrès bénéficient aux usagers de nos pistes.

Fait-on appel à un hélicoptère de sauvetage plus fréquemment aujourd'hui ?

Non. Nos chiffres dans ce domaine sont stables depuis des années : en moyenne 20% des accidents sur piste pour lesquels nous dispensons les premiers secours requièrent un sauvetage hélicoptéré.

Quels sont vos conseils pour une saison de sports d'hiver sans accident ?

Le plus important est de respecter les règles de la FIS. S'échauffer et adapter sa vitesse de descente à ses capacités permet aussi d'éviter les accidents.

Interview : Karin Zahner

► **Sécurité sur les pistes** : vous trouverez les règles de la FIS sur le site www.skus.ch/regles-fis



24

Briefing de bon matin : la cheffe d'opération présente le planning du jour à l'équipage. Celui-ci reçoit toutes les informations utiles concernant les deux patients et les différentes étapes du voyage avant de rejoindre l'avion-ambulance au hangar.



Deuxième atterrissage, à Nîmes : le second patient du jour est transféré en position allongée dans l'avion-ambulance de la Rega par la rampe escamotable intégrée à la porte.

Un billet retour pour deux depuis le sud de la France

Quatre jours avant l'intervention, la Rega est alertée par le père d'Owen, 17 ans, qui appelle depuis un hôpital près de Cannes. En effet, son fils a été victime, quelques jours plus tôt, d'une hémorragie interne dont la cause n'est toujours pas claire. Le médecin-conseil de la Rega reste entre-temps en contact étroit avec le père et les médecins traitants français. Il en est ainsi, puisque, avant de décider d'envoyer un avion-ambulance, la Rega doit évaluer précisément la situation médicale du patient. Un rapatriement en Suisse par voie terrestre serait trop risqué en raison de la situation médicale peu claire d'Owen, et c'est pourquoi le médecin-conseil se prononce en faveur d'un rapatriement par les airs. Personne ne sait encore que le jeune homme ne sera pas le seul patient à bord de l'avion-ambulance de la Rega.

Non loin de là, à Nîmes, un autre donateur de la Rega est hospitalisé : lancé à 100 à l'heure sur sa moto, il a dérapé dans un bac à gravier, se blessant grièvement dans sa chute. Le bilan du service des urgences français fait état d'une fracture de la clavicule, de quatre côtes cassées,



Karine Lang
45 ans, infirmière en soins
intensifs

« Nous devons savoir nous adapter et réagir en cas d'imprévu. »

Le soleil perce difficilement l'épais manteau nuageux qui recouvre la Côte d'Azur en ce dimanche. L'avion-ambulance de la Rega vient chercher non pas un, mais deux donateurs à rapatrier en Suisse.

25

d'une contusion pulmonaire et fait craindre une dégradation dans les jours ou les heures à venir, si bien que les médecins-conseil décident là encore du rapatriement du blessé en avion-ambulance. Puisque les deux hôpitaux français se trouvent l'un à côté de l'autre et que l'état des deux hommes le permet, ceux-ci pourront être ramenés à bord du même avion. Environ un vol de rapatriement sur trois ramène deux patients (exceptionnellement plus) à la fois.

Le rapatriement des blessés est fixé au lendemain. Débute alors pour la cheffe d'opération, au Centre Rega, une phase de préparation complexe, car, contrairement à un rapatriement individuel, ce cas particulier demande non seulement l'organisation et la coordination de différents transferts au sol, mais aussi plusieurs décollages et atterrissages. La cheffe définit le ▶

timing, mobilise l'équipage et commence à réserver les ambulances, dans le sud de la France comme en Suisse. Les véhicules assureront le transport des deux patients, en France jusqu'à l'avion-ambulance, et, plus tard, en Suisse, jusqu'à leur hôpital respectif. Pendant ce temps, le dispatcher installé à la centrale d'intervention détermine les itinéraires de vol en tenant compte des conditions météo (notamment, du vent) et calcule les besoins en carburant.

Préparatifs pour une intervention réussie

Le lendemain matin, l'infirmière en soins intensifs, Karine Lang, et la médecin, Eliane Dössegger, préparent la mission dans le local de matériel médical attendant au hangar du Centre Rega. Il s'agit d'emporter les médicaments et le matériel requis pour les deux blessés. « Nous devons savoir nous adapter et réagir en cas d'imprévu », explique Karine Lang. Au même moment, le pilote, Stefan Hug, et sa copilote, Annika Berner, revoient ensemble les détails du vol ainsi que les heures de décollage et d'atterrissage. À 8 heures précises, l'équipage au grand complet se réunit pour le briefing avec la cheffe d'opération. Peu avant 9 heures, l'avion-ambulance entame son voyage pour atterrir à Cannes une petite heure plus tard.



Au revoir en Suisse : les ambulanciers vont conduire Owen au CHUV, à Lausanne.

Dialogue avec le patient

Si Owen se sent désormais un peu mieux, la cause de ses graves saignements n'a toujours pas été trouvée et une détérioration peut survenir à chaque instant. Il est pris en charge par des ambulanciers jusqu'à ce qu'on le transfère à bord de l'avion. Ensuite, Eliane Dössegger et Karine Lang lui posent quelques questions simples pour contrôler son état de santé, comme la date du jour ou le motif de son rapatriement. « Je le fais avec tous les patients, dans la mesure

S L'équipage des avions-ambulance de la Rega



Pilote

Les avions-ambulance de la Rega sont pilotés par deux personnes, à savoir un-e comman-

dant-e de bord et un-e copilote. Selon la durée du vol et la durée totale de la mission, jusqu'à quatre pilotes peuvent embarquer afin de permettre des rotations dans le cockpit. L'éventail des tâches des pilotes inclut le ravitaillement en carburant lors des escales et l'évaluation de la situation météorologique en cours de vol.



Médecin

La médecin reçoit toutes les informations importantes à propos du patient lors du brie-

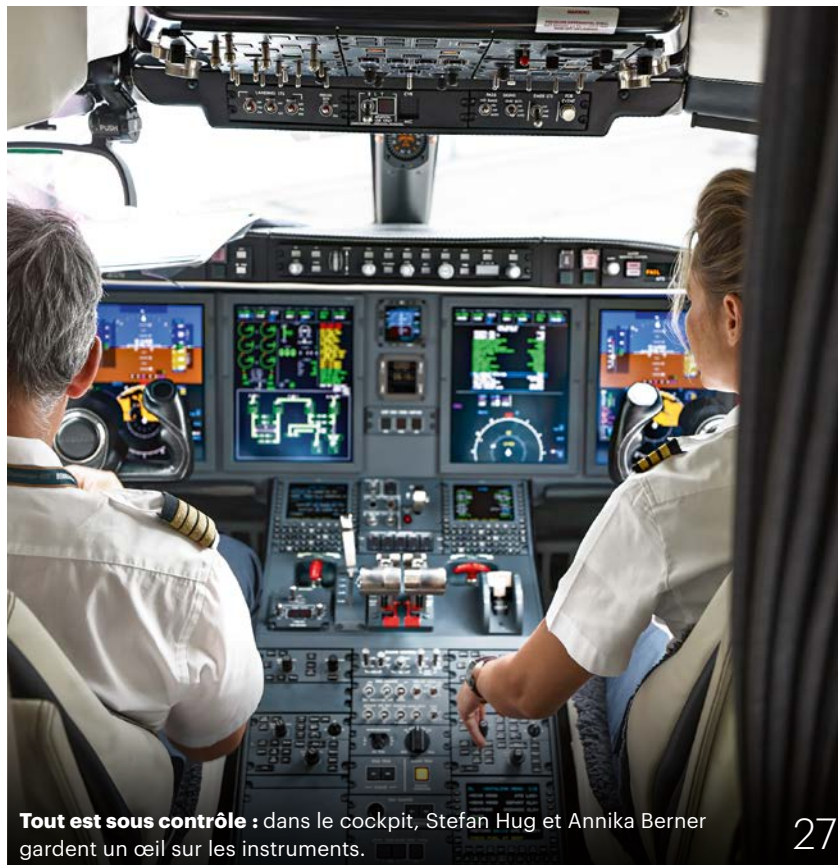
ffing précédant l'intervention. Avant le vol, il lui incombe de vérifier les équipements médicaux de l'avion-ambulance, parmi lesquels figurent les réserves d'oxygène. À l'arrivée sur les lieux, elle s'entretient avec ses homologues étrangers pour effectuer une prise en charge optimale pendant le rapatriement. Elle assume la responsabilité médicale de la mission.



Infirmier en soins intensifs

L'infirmier veille avec la médecin à ce que la qualité des soins

médicaux soit respectée, de la prise en charge du patient à l'étranger jusqu'à son admission à l'hôpital en Suisse. Il prépare en outre le matériel médical avant chaque mission, s'occupe du ravitaillement en nourriture à bord et assure la bonne coordination entre pilotes, médecins et partenaires d'intervention tels que les services ambulanciers.



Tout est sous contrôle : dans le cockpit, Stefan Hug et Annika Berner gardent un œil sur les instruments.

du possible. C'est utile pour connaître leur état et estimer comment ils se sentent, et ainsi les aider du mieux que je peux pendant le vol », explique Eliane Dössegger. Avec quelques minutes d'avance, l'avion-ambulance redécolle pour Nîmes.

Au bon endroit au bon moment

Le vol se déroule sans problème et, très vite, l'avion-ambulance se dirige jusqu'à son hangar. Quelques minutes plus tard apparaît l'ambulance blanche et bleue avec le second patient de la journée. Stefan Hug et Annika Berner ont juste le temps de sortir la rampe conçue spécialement pour les aéronefs de la Rega, elle va permettre le transfert du blessé. Ce dernier, âgé de 58 ans, est fatigué mais visiblement soulagé devant l'imminence de son retour en Suisse. L'équipe médicale et les patients parés au décollage, Eliane Dössegger et Karine Lang donnent le feu vert au cockpit. Jusqu'à présent, l'intervention s'est passée sans complication ; l'équipage de la Rega a même trente minutes d'avance sur son planning. La cheffe d'opération au Centre Rega transmet donc les nouveaux horaires d'arrivée aux services ambulanciers en Suisse romande et à Zurich. Informée à temps, une ambulance est déjà prête, sur place, à Genève pour conduire Owen à l'hôpital.

Les interventions se suivent mais ne se ressemblent pas

Avant le dernier décollage de la journée, Karine Lang revérifie l'état du second patient, qui a dormi jusque-là. Il passera aussi le vol très bref de Genève à Zurich dans les bras de Morphée. Son état est stable. Une ambulance l'attendra dans le hangar du Centre Rega pour l'emmener à l'hôpital. Le blessé finit par se réveiller. « Nous sommes bientôt à la maison », l'informe Eliane Dössegger peu avant que l'avion-ambulance ne se pose sur la piste 14. Dans le hangar, l'équipage dit au revoir au patient, avant que ce dernier n'effectue un court trajet en ambulance en direction de l'hôpital.

Pour les quatre membres de l'équipage, le travail n'est pas terminé. Ils doivent veiller à laisser derrière eux un avion-ambulance prêt pour une prochaine mission. Puis viendra l'ultime débriefing sur le déroulement des heures précédentes. La collaboration et la communication avec la centrale d'intervention ont remarquablement fonctionné. Les prochains rapatriements sont déjà en train d'être organisés à la centrale d'intervention, au moment même où l'équipage quitte les locaux du Centre Rega dévolus au briefing.

Mathias Gehrig

La centrale d'intervention au Centre Rega de l'aéroport de Zurich reste en contact avec l'équipage de l'avion-ambulance pendant toute la mission.



Informations supplémentaires sur nos missions internationales sur www.rega.ch/repatriation

Quand la cueillette dérape en forêt

Lorsque le treuil de sauvetage ne permet pas l'évacuation d'une personne en détresse au cœur d'une forêt dense, Rega 4 trouve rapidement l'alternative au sol.



28

Région d'Isenau (VD), 17.8.2021

Une femme n'avait pas prévu de partir à pied pour cueillir des champignons avec sa famille lors d'une belle journée d'été et de finir par revenir avec la Rega. L'accident est pourtant vite arrivé et une glissade l'a emmenée sur une quinzaine de mètres en contrebas.

La famille se rend vite compte qu'une aide est nécessaire et contacte les secours. La centrale

d'intervention de la Rega engage alors Rega 4, l'équipage de la base Rega de Lausanne, pour amener une assistance médicale auprès de la blessée. Cependant, les coordonnées du lieu transmises par les appelants à la centrale ne permettent pas de localiser sur le champ la patiente. Sur l'initiative de l'équipage, les chefs d'opération de la centrale d'intervention de la Rega ont invité les sauveteurs et les témoins pour une conférence téléphonique et les guident en direct.

Didier Pasquier, ambulancier

« La polyvalence et l'esprit d'équipe sont nos alliés au quotidien. »

Grâce à cette assistance précieuse, la famille est vite localisée.

À cet endroit, la forêt est touffue, le terrain est meuble et l'équipage ne peut pas hélitreuiller la patiente à travers les arbres. Le pilote Michael Gille pose alors l'hélicoptère à l'orée de la forêt. Puis, l'ambulancier

Didier Pasquier et le médecin Mathieu Pasquier se rendent auprès de la patiente. Munis d'une pelle, les deux collègues

élaborent un escalier de fortune, avec la collaboration des témoins. C'est donc une équipe polyvalente qui assure l'évacuation de la patiente.

Après un premier examen médical sur le terrain, la patiente peut monter à bord de l'hélicoptère et l'équipage assure son transfert vers l'hôpital approprié le plus proche. L'aventure se termine bien, en témoigne la corbeille garnie, dont des champignons ! – offerts par la famille en guise de remerciements au trio. *Emilie Pralong*

Surpris par la crue

Sihlmatt (ZH), 25.7.2021

Deux promeneurs se sont retrouvés pris au piège sur les rives de la Sihl après avoir été surpris par une brusque montée des eaux. L'équipage de la base de Zurich a recouru au treuil de sauvetage pour les tirer d'affaire.

Évacuation par le toit

Onex (GE), 15.8.2021

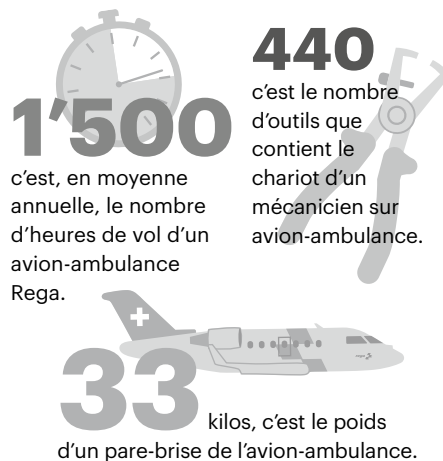
Un habitant d'un immeuble élevé avait besoin d'une assistance médicale et d'un transfert rapide à l'hôpital. Les secours ont ainsi opté pour une évacuation par le toit. Le patient a été hélitreuillé par l'équipage de la base partenaire de Genève avant d'être confié aux ambulanciers pour effectuer la suite du trajet par la route.

Chute à VTT

Warth-Weiningen (TG), 24.8.2021

Victime d'une chute en forêt, un amateur de VTT a été projeté à une vingtaine de mètres en contrebas d'un talus escarpé. L'équipage Rega de la base de Mollis a évacué le blessé à l'aide du treuil de sauvetage, puis l'a transporté vers un centre hospitalier.

Les avions-ambulance Rega en chiffres



Rega-Kids

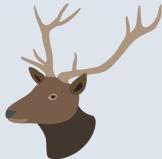
Concours Chaque animal a son empreinte ! Quand tu l'auras trouvée, note son numéro sous l'animal concerné. Sous « Solution », note le code du chien d'avalanche.



Lièvre



1



Cerf



2



Chien d'avalanche



3



Écureuil

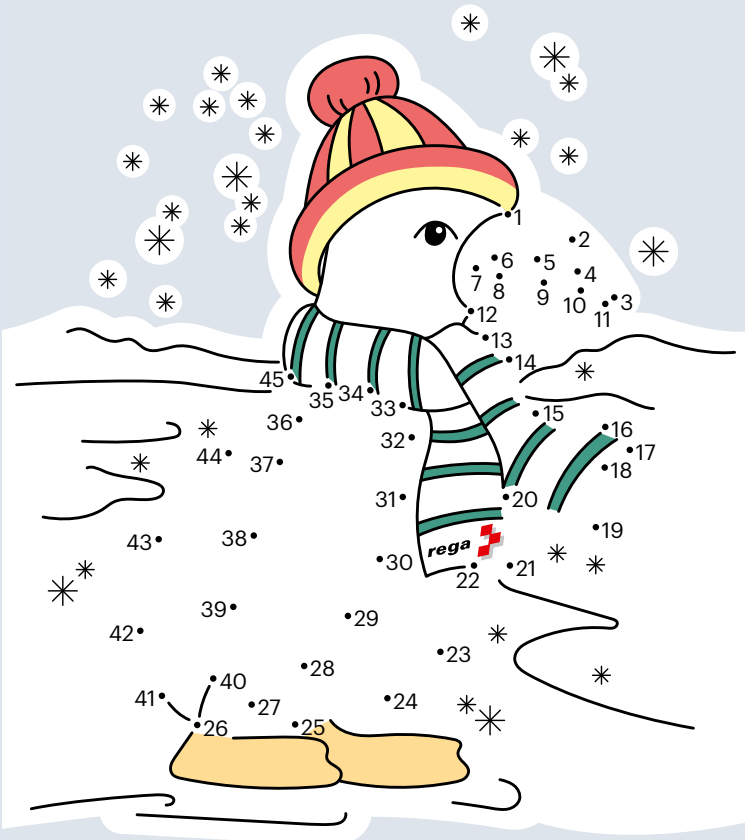


4

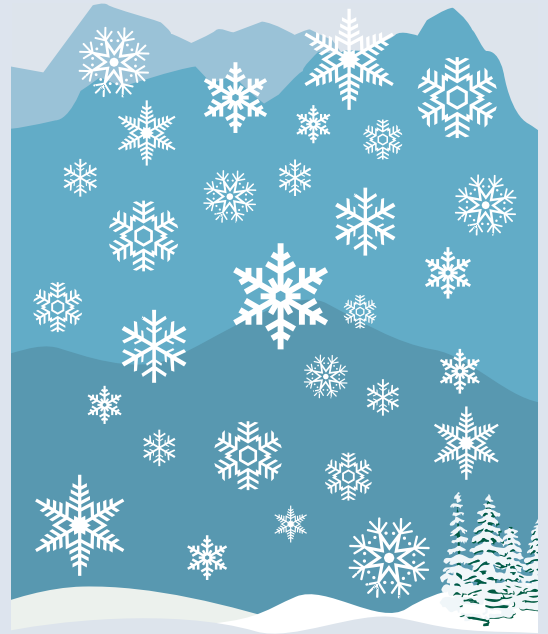


Solution : _____

Jeu des points à relier Relie les chiffres de 1 à 45 pour compléter le dessin.



Trier les flocons de neige Combien de flocons de neige différents trouves-tu ?



29

Concours

Envoie ta réponse par carte postale d'ici au 31 décembre 2021 à :

Base Rega de Lausanne
« Concours » du magazine de la Rega 1414
Route de Romanel 33
1018 Lausanne

Parmi les bonnes réponses, la Rega tirera au sort dix gagnant-e-s qui recevront chacun-e un sac à bandoulière d'une valeur de 39.-.

Bonne chance !



Solution du n° 96 : 3

Voici les personnes qui ont gagné une gourde isolante de la Rega :

S. Brünisholz, Pâquier-Montbarry | E. Voirol, Auvernier | G. Andrey, Broc | H. Jeckelmann, Malters | A. Ledermann, Belp | E. Buchs, Im Fang | A. Sommer, Dübendorf | V. Bigler, Uetendorf | E. Rocchinotti, Locarno | F. Pesenti, Biasca

Félicitations !



Savoir

30 La randonnée dans des paysages enneigés stimule le corps et libère l'esprit. Mais mieux vaut se préparer soigneusement pour prévenir les situations d'urgence.

Progresser d'un pas régulier dans les étendues blanches et redécouvrir la nature à l'écart des pistes : la randonnée dans la neige fait de plus en plus d'adeptes. De nombreuses régions touristiques proposent à la fois des chemins de randonnée hivernale et des itinéraires balisés pour raquettes à neige. Quel que soit le parcours choisi, il faut, comme en randonnée « traditionnelle » estivale, préparer soigneusement son tour.

Randonnée hivernale – Mode d'emploi

Ce type de randonnée peut se pratiquer sur des sentiers balisés (panneaux indicateurs roses avec un pictogramme de randonneur), aménagés autant que possible à distance des routes et, la plupart du temps, recouverts de neige. Si les chemins de randonnée hivernale demandent attention et prudence en raison de la neige et du risque de glissade, ils n'exigent pas de compétences particulières et ils ne sont

techniquement pas plus difficiles qu'un chemin de randonnée pédestre sans obstacle, signalisé en jaune.

Randonnée en raquettes, d'un pas assuré

Si vous avez peu l'habitude des randonnées en raquettes à neige, l'idéal

est d'emprunter les itinéraires balisés (panneaux indicateurs roses avec pictogramme de raquette), qui sont protégés contre les avalanches par les exploitants et, en général, sécurisés contre les chutes aux passages délicats. Ces parcours ne sont toutefois pas aussi bien tassés que les

S Balisage des itinéraires de raquettes à neige

Le degré de difficulté technique est défini en fonction de l'inclinaison horizontale et latérale du terrain. Il est indiqué au moyen des couleurs bleu, rouge ou noir sur les panneaux d'information situés au point de départ du parcours et, en option, sur les indicateurs de direction.

	Parcours facile	2,5 km	
	Parcours moyen	5 km	
	Parcours difficile	8,5 km	

Facile (bleu) : pas en pente, sauf quelques passages courts et sans danger

Moyen (rouge) : modérément en pente et partiellement exposé

Difficile (noir) : souvent exposé et en forte pente

Les panneaux indicateurs roses portant un pictogramme blanc de raquette désignent les itinéraires de raquettes à neige.

Source : « Guide Chemins de randonnée hivernale et itinéraires de raquettes à neige », Office fédéral des routes (OFROU)

chemins de randonnée hivernale ; ils sont prévus pour la marche avec des raquettes, et non avec des chaussures. Si vous envisagez des tours plus exigeants hors des itinéraires sécurisés, veillez à évaluer correctement vos capacités techniques et votre condition physique. Avoir de l'expérience aide à évaluer les risques, et cela vaut notamment pour les dangers d'avalanche. Selon le bureau de prévention des accidents (BPA), la plupart des accidents graves en raquettes à neige sont dus à des avalanches. Renseignez-vous sur les conditions des neiges avant chaque sortie : consultez le bulletin d'avalanches et pensez à vous informer une nouvelle fois sur place, auprès du service des remontées mécaniques.

Réévaluer en permanence

Un randonneur expérimenté réévalue en permanence la situation au cours de sa sortie, en agissant compte tenu du moment de la journée, ou bien de la chaleur, notamment. Avec, entre autres, une bonne connaissance du terrain et un comportement prudent, il est possible de minimiser le risque d'être pris dans une avalanche.

Pour toute randonnée dans la neige, il faut se munir de l'équipement d'urgence standard, comprenant un détecteur de victimes d'avalanche (DVA), une sonde et une pelle compacte (lisez aussi à ce sujet le magazine de la Rega n° 89 : www.rega.ch/avalanches).

Porter des chaussures et des vêtements adaptés

Pour la randonnée hivernale ou en raquettes comme pour la randonnée traditionnelle, il convient de se vêtir de façon adéquate. Choisissez des chaussures de montagne imperméables à semelle profilée qui assurent un bon maintien en plus de tenir vos pieds au sec. De bonnes chaussures réduisent aussi le risque

Conseil Rega

« Rechargez votre natel avant la randonnée et gardez-le à l'abri et au chaud – il peut sauver des vies. »

de glisser ou trébucher. Adaptez votre tenue en fonction de la météo et prévoyez toujours un vêtement de pluie. Pensez également à emporter une carte topographique (carte de randonnée papier ou application utilisable même en l'absence de réseau) et assez de nourriture. Complétez votre équipement par une pharmacie de poche, une couverture de survie et votre téléphone portable. Pensez à recharger complètement votre natel avant de partir en excursion et à le garder ensuite protégé et à l'abri du froid.

Alerter la Rega

Même avec la meilleure des préparations et une grande prudence sur le terrain, un accident ou un problème médical peuvent toujours survenir. Dans ce cas, n'hésitez pas à donner l'alerte avec l'application Rega ou en composant le 1414. Ne tardez pas à demander de l'aide en situation d'urgence, car le mauvais temps et/ou l'obscurité ou une mauvaise visibilité sont susceptibles de retarder, voire d'empêcher, le sauvetage. Agissez rapidement.

Nous vous souhaitons un bel hiver et d'agréables moments en plein air.

Karin Hörhager

► Pour en savoir plus sur l'alarme,

consultez www.rega.ch/alarmer et pour être informé-e sur la situation avalancheuse www.slf.ch

S Conseils pour une randonnée sûre en raquettes



Aller au-delà de ses forces augmente le risque d'accident et diminue le plaisir.

Évaluez vos capacités de façon réaliste et planifiez vos efforts en conséquence.



Si vous partez en groupe, choisissez un itinéraire qui correspond à tout le monde. Pensez à adapter le rythme et le niveau de difficulté au moins sportif d'entre vous.



Planifiez soigneusement votre tour, renseignez-vous sur la météo et sur l'enneigement, vérifiez s'il faut s'attendre à une dégradation (vent, chutes de neige, brouillard, ...).



Partez avec l'équipement adéquat, qui devrait comprendre le matériel d'urgence pour les accidents d'ava-

lanche (un détecteur de victimes d'avalanche DVA, une sonde et une pelle).



Buvez, mangez et reposez-vous régulièrement pour garder des forces.



Respectez votre planification horaire et observez l'évolution de la météo. Si le temps se gâte, faites demi-tour ou cherchez un abri.



Ne suivez pas aveuglément les traces des autres.



Si vous vous êtes égaré-e, restez en groupe et retournez au dernier repère identifié. Demandez de l'aide au besoin. Ne prenez pas de risque, ne forcez pas. Faites demi-tour à temps.

Source : www.bpa.ch

Big Crown ProPilot Rega Fleet L.E.

Le partenariat d'Oris avec l'emblématique Rega, la Garde aérienne suisse de sauvetage, se poursuit avec une troisième montre en édition limitée qui repousse encore plus loin les limites de leur collaboration.

En 2016, nous avons conclu l'un des partenariats dont nous sommes le plus fiers, avec la Garde aérienne suisse de sauvetage Rega. La Rega propose un service médical aérien depuis près de 70 ans et est reconnue dans le monde entier pour son excellence et son professionnalisme. Nous avons donc créé une montre pour les pionniers du sauvetage aérien cette année-là, puis une deuxième en 2018. Aujourd'hui, nous sommes ravis d'annoncer la troisième édition.

Ce fut donc un plaisir d'inviter une équipe de la Rega à participer à une série d'ateliers au cours desquels nous lui avons posé une question simple : qu'attendez-vous d'une montre ?

Les membres de l'équipe ont énuméré un certain nombre de propriétés : ils aiment les montres dotées de cadrans épurés et qu'ils peuvent lire en une fraction de seconde ; ils souhaitent une montre qui

ne reflète pas la lumière – afin d'éviter l'éblouissement ; et ils ont besoin d'une montre dotée de deux outils : une fonction GMT pour enregistrer les heures du carnet de bord et un pulsomètre qui peut servir de back-up aux machines électroniques qui mesurent le rythme cardiaque des patients. Il est évident que la montre doit être résistante, précise et parfaitement fiable.

Un pilote a eu l'idée d'associer les montres à des aéronefs de la flotte pour refléter le lien étroit que les équipages et les patient-e-s développent souvent avec eux. Nous avons donc créé 21 fonds de boîtier différents, chacun gravé d'un aéronef de la Rega et de son numéro d'immatriculation. Seuls 100 exemplaires de chaque modèle seront fabriqués, ce qui fait de cette collection de montres de pilote la plus large, mais aussi la plus limitée que nous ayons jamais conçue.

#GoYourOwnWay



Shop Rega

Produits pour la saison hivernale et articles de fans pour petits et grands

NOS FAVORIS

1 Bonnet tricoté 29.—

Le bonnet tricoté à mailles fines de la marque Mammut au design Rega garde votre tête et vos oreilles au chaud. Noir / gris avec broderie (logo Rega et numéro d'alarme 1414).

- Matière : 50 % laine, 50 % acrylique
- À l'intérieur : Gore-Windstopper dans la zone frontale et sur les oreilles, coupe-vent et respirant
- Taille unique dames/hommes
- Entretien : laver à 30 °C



2 Gourde isolante 29.—

Idéale pour une escapade : cette gourde isolante respectueuse de l'environnement maintient les boissons chaudes ou froides pendant plusieurs heures grâce à l'isolation sous vide double paroi. Elle est conçue en acier inoxydable.

- Maintient les boissons froides pendant 20 heures et les boissons chaudes pendant 10 heures
- Préserve la fraîcheur et le goût
- Capacité : 500 ml

► **Important** : ne pas utiliser le lave-vaisselle pour laver la bouteille !

33

NOUVEAU

3 Sac à dos à fermeture à enroulement 49.—

Dans le cadre d'une activité professionnelle, scolaire ou sportive, ce sac à dos de qualité vous permettra aussi bien de transporter des livres, des habits, des chaussures, des dossiers ou un laptop. L'alliage du tissu imperméable et de la fermeture à enroulement protège l'intérieur du sac de l'humidité.

Le compartiment principal comporte, en plus de ses trois compartiments une poche rembourrée confortable pour le dos et pensée spécialement pour les ordinateurs portables jusqu'à 20 pouces. Une petite poche à mousqueton est également cousue contre le rembourrage.

- Poche sur le côté du compartiment principal pour bouteille d'eau ou pour parapluie
- Trois poches de tailles différentes
- Compartiment rembourré pour ordinateur portable
- Compartiment zippé sur la face avant
- Bretelles réglables
- Fond étanche
- Volume : 17l
- Matériau : 100 % polyester, imperméable
- Dimensions : 46 x 30 x 14 cm (H x L x P)





4 AgustaWestland Da Vinci
29.—

L'hélicoptère Da Vinci des bases de montagne à l'échelle 1:43, 27 cm, métal. Pas adapté au jeu.

34



5 Challenger 650 29.—

Léger comme une plume, en filigrane, détaillé : l'avion-ambulance bimoteur Challenger 650 à l'échelle de 1:100, 21 cm, en plastique (ABS), modèle réduit. Pas adapté au jeu.



6 Airbus Helicopters H145
29.—

L'hélicoptère, puissant et spacieux, est utilisé sur les bases de plaine pour les personnes en détresse : modèle réduit à l'échelle 1:48, 28 cm, métal. Pas adapté au jeu.

NOUVEAU



7 Calendrier mural Rega 2022 22.—

Les collaborateurs de la Rega ont capturé des scènes de leur travail quotidien avec leur appareil photo et vous présentent 12 prises de vues extraordinaires pour accompagner votre année 2022. Format 48 x 33 cm. Légendes des images D/F/I/E.

BESTSELLER



8 Trousse de secours plein air 89.—

Articles de premiers secours pour les activités de plein air, sélectionnés par les médecins de la Rega. Matériel de première qualité (IVF-Hartmann) et produits innovants pour le soin des plaies humides. Une fermeture éclair supplémentaire permet de créer un compartiment auxiliaire pour d'autres produits.

Contenu :

- Protection faciale pour bouche à bouche
- Carte pour l'extraction de tiques
- Lingettes désinfectantes pour les mains
- Lingettes nettoyantes pour plaies
- Étui de pansements
- Pansements pour écorchures et brûlures
- Pansements anti-ampoules
- Compresses stériles
- Bande de soutien refroidissante 6 cm x 4 m
- Bandage de maintien auto-adhésif 6 cm x 3 m
- Bande de gaze pour doigts 4 x 50 cm
- Sutures cutanées adhésives 6 x 76 mm
- Set ciseaux, pince à échardes et épingle de sûreté
- Ruban adhésif de fixation 2,5 cm x 5 m
- Couverture de survie en aluminium
- Boîte à médicaments
- Check-list premiers secours
- Dimensions extérieures : 20 x 13 x 10 cm (L x H x P)
- Poids : 600 g

CLASSIQUE



9 « Traveller » de Victorinox 115.—

Tout en un seul outil : couteau de poche, altimètre, thermomètre, baromètre.

► **En plus** : un étui en cuir véritable.



10 Lampe frontale 59.—

La lampe frontale polyvalente « Spot », de la marque Black Diamond, apporte de la lumière dans l'obscurité : avec deux faisceaux lumineux pour les courtes et longues distances, ainsi qu'un voyant lumineux rouge. Bandeau réglable. Avec un sac de rangement qui protège contre la poussière, le sable et l'eau.

- Luminosité : 300 lumens
- Portée du faisceau : jusqu'à 80 m
- Durée de la batterie : 30 heures (300 lumens), 125 heures (4 lumens)
- Clignotement, variateur et fonction stroboscope
- Mode mémoire
- Étanchéité IPX8 standard
- 3 piles AAA incluses
- Poids, batteries comprises : 88 g
- Garantie : 3 ans

► **En plus** : une pochette imperméable gratuite avec pince de serrage.



11 Valise Rega 119.—

La valise avec son avion-ambulance Rega sur fond bleu nuit est à la fois un excellent accroche-regard et un compagnon pratique en voyage. La valise, de la marque suisse Pack Easy, mesure 55 × 36 × 22 cm et convient pour un bagage cabine (vérifiez les spécifications des compagnies aériennes).

- Face avant avec l'avion-ambulance Rega Challenger 650 imprimé (face arrière bleu uni)
- Intérieur doublé : avec un compartiment en maille et un autre avec sangle d'arrimage
- Serrure à combinaison TSA
- Poignée télescopique à deux positions
- 4 roues
- Matériaux : ABS/polycarbonate
- Volume : 43 litres
- Dimensions : 55 × 36 × 22 cm (H × L × P)
- Poids : 2,5 kg
- Garantie : 5 ans

NOUVEAU



12 Sac de sport 10.—

Ce sac de sport est un accessoire pour le quotidien grâce à ses bandes réfléchissantes, à une petite poche avec fermeture éclair et à ses cordons réfléchissants. Une poche avec fermeture velcro permet d'y glisser votre téléphone portable et votre portefeuille. Ils peuvent y être rangés en toute sécurité.

- Matériau : nylon
- Volume : 12 l
- Taille : environ 38 × 31 cm (H × L)

► **Attention** : ne convient pas aux enfants de moins de 3 ans.

Pour les plus jeunes fans de la Rega



13 Set de jeu base Rega 129.—

Le temps passe vite lorsqu'on joue avec la base d'intervention Rega en bois. Soudain, l'alarme retentit : on doit organiser une mission ! L'hélicoptère est dépêché sur les lieux de l'accident avant son trajet vers l'hôpital. Pendant ce temps, l'avion-ambulance s'envole vers l'étranger afin de rapatrier des patients en Suisse. Le mécanicien du hangar a lui aussi beaucoup de tâches à accomplir. Ce jeu convient aux enfants dès 3 ans et il est conforme à la norme européenne pour les jouets.

Le coffret contient :

- 1 base Rega
- 1 hélicoptère
- 1 avion-ambulance
- 4 figurines
- 1 héliport
- 1 manche à air
- 1 antenne
- 1 feu clignotant / alarme (2 x piles AAA non incluses)
- 1 extincteur avec 1 clé à molette et 1 support inclus
- 1 table d'atelier
- 1 chariot de mécanicien-ne
- 1 bureau
- 1 chaise
- Matériaux : bois, avec certaines parties du hangar en plastique
- Dimensions : 67 x 23 x 31 cm (L x P x H)

Shop en ligne

Vous pouvez passer confortablement votre commande sur notre shop en ligne, 24 heures sur 24.

www.rega.ch/shop

Commander par téléphone ou par fax

Nous prenons également bien volontiers votre commande directement par téléphone ou à notre numéro Shop Rega.

Téléphone : **0848 514 514**

Fax : **0848 514 510**

Conditions de commande

- Nous livrons tous les articles dans la limite des stocks disponibles.
- Votre participation aux frais de port et d'emballage s'élève à CHF 8.80 pour toute livraison en Suisse.
- Les articles peuvent être retournés dans un délai de sept jours.

Les articles du Shop Rega sont de haute qualité et minutieusement sélectionnés pour nos donatrices et nos donateurs. À l'achat d'un article, vous contribuez à soutenir la Rega dans sa mission : apporter, 365 jours par an, une assistance médicale aérienne d'urgence aux personnes en détresse.



Vous pouvez commander les articles sur notre shop en ligne www.rega.ch/shop ou nous retourner le formulaire rempli dans une enveloppe affranchie à l'adresse : Shop Rega, Bolligenstrasse 82, 3006 Berne

Expéditeur (en caractères d'imprimerie)

Madame Monsieur

Nom _____

Prénom _____

Rue _____

CP/Localité _____

Téléphone _____

N° donateur _____

Signature _____

Nous vous remercions de votre commande.

Pour les plus jeunes fans de la Rega



14 Hélicoptère et avion-ambulance en peluche 15.— par pièce

Pour les plus petits, comme jouet ou pour un câlin. La hauteur de l'hélicoptère de sauvetage est de 14 cm, celle de l'avion-ambulance de 9 cm ; tous les deux font 24 cm de long.

CLASSIQUE

15 Livre Globi 25.—

Livre « Globi bei der Rettungsflugwacht », 99 pages (disponible en allemand uniquement).

16 Cahier à colorier Globi 5.—

Cahier de dessins, 6 sujets à colorier. Dimensions 23×16 cm.

17 Ours en peluche 35.—

L'ours en peluche de la Rega est un aventurier ; il aime découvrir de nouveaux horizons accompagné de jeunes pilotes, filles et garçons. Avec son casque et ses vêtements de mission amovibles, il est équipé pour toutes les péripéties et n'est jamais trop fatigué pour jouer. Sa taille est de 30 cm.

NOUVEAU

18 Pantoufles en cuir pour les petits 39.—

Les pantoufles, respectueuses de l'environnement, fabriquées en cuir, non toxique et sans danger pour la santé, protègent les pieds des petits. Une bande élastique flexible maintient la pantoufle sur le pied. La semelle en daim empêche de glisser sur les surfaces lisses. Les pantoufles Rega sont fabriquées dans une institution suisse par des personnes en situation de handicap.

Carte de commande

Veuillez remplir vos coordonnées au recto en lettres capitales, découper et envoyer dans une enveloppe affranchie.



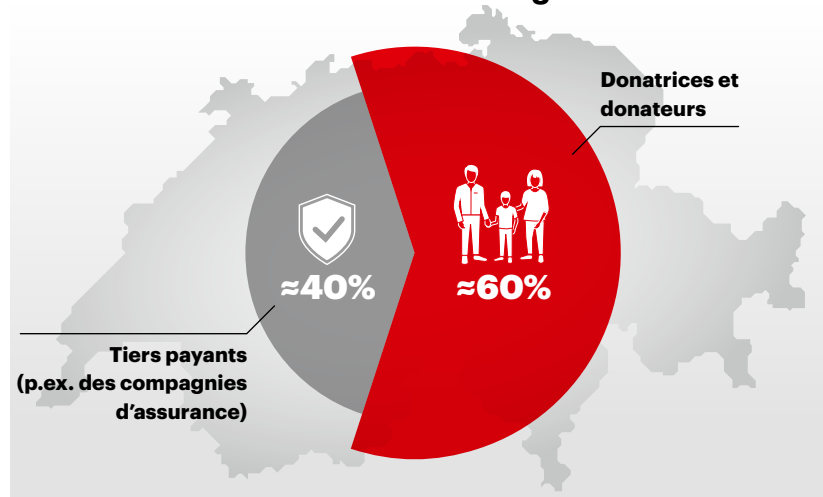
No	Article	Prix (CHF)	Nombre	Réf.
1	Bonnet tricoté	29.—	_____	30056
2	Gourde isolante	29.—	_____	90091
3	Sac à dos à fermeture à enroulement	49.—	_____	90094
4	AgustaWestland Da Vinci	29.—	_____	50024
5	Challenger 650	29.—	_____	50020
6	Airbus Helicopters H145	29.—	_____	50018
7	Calendrier mural 2022	22.—	_____	90001
8	Trousse de secours plein air	89.—	_____	90080
9	« Traveller » de Victorinox	115.—	_____	90082
10	Lampe frontale	59.—	_____	90079
11	Valise Rega	119.—	_____	90070
12	Sac de sport	10.—	_____	30054

No	Article	Prix (CHF)	Nombre	Réf.
Pour les plus jeunes fans de la Rega				
13	Set de jeu base Rega	129.—	_____	40050
14	Hélicoptère en peluche	15.—	_____	50004
	Avion-ambulance en peluche	15.—	_____	50022
15	Livre Globi, allemand	25.—	_____	40040
16	Cahier à colorier Globi, 6 sujets	5.—	_____	40038
17	Ours en peluche	35.—	_____	40037
18	Pantoufles en cuir pour les petits, avion-ambulance			
	Tailles 17-18, 6-12 mois	39.—	_____	40052
	Tailles 19-20, 12-18 mois	39.—	_____	40053
	Tailles 21-22, 18-24 mois	39.—	_____	40054

Votre contribution est précieuse

La Rega existe uniquement grâce à vous. Votre contribution lui permet de voler au secours de la population suisse. Un immense merci !

Les sources de financement de la Rega



La Rega aide partout où elle le peut

Une telle organisation ne peut prétendre couvrir l'ensemble de ses coûts lorsqu'elle garantit 365 jours par an et 24 heures sur 24 un sauvetage médical aérien professionnel, avec un personnel hautement qualifié, une flotte de pointe et un réseau de bases d'intervention aussi dense.

Ce sont les donatrices et les donateurs de la Rega qui, par leurs dons, contributions et legs, soutiennent l'organisation. Ils couvrent en effet plus de la moitié du budget. Avec leurs contributions, ils permettent à la Rega de garder son indépendance et de donner la priorité au bien-être des patientes et patients.

Un immense merci pour votre soutien.

► **Plus d'informations** sur www.rega.ch/donateur

Numéros d'urgence

Depuis la Suisse

1414

Depuis l'étranger

+41 333 333 333

Newsletter Rega

www.rega.ch/newsletter

Service des donateurs

Changement d'affiliation www.rega.ch/admin

Depuis la Suisse

0844 834 844

Depuis l'étranger

+41 44 654 32 22

Lundi - vendredi

8h00 - 17h00

Shop Rega

Site web

www.rega.ch/shop

Depuis la Suisse

0848 514 514

Depuis l'étranger

+41 848 514 514

Informations générales

Site web

www.rega.ch