

Rencontres Porter secours, une vocation La Rega apporte son aide partout où elle est nécessaire. Qu'une intervention soit somme toute requise ou non. **16**

Horizons Soutien dans l'infortune Suite à son plongeon manqué, c'est le vrai soulagement pour Cornelius Heggli à l'arrivée de l'équipage Rega sur l'île de Paros. **22**



Le danger d'avalanche

Lorsque l'alarme sonne à la Rega après un accident d'avalanche, la tension monte immédiatement d'un cran. Chaque minute compte, le moindre geste des sauveteurs est décisif : la vie des victimes est en jeu. **8**



Formation des membres d'équipage : les nouveaux médecins urgentistes de la Rega se confrontent au ressenti d'un patient accroché au treuil de sauvetage d'un EC 145.

« L'aide va bien au-delà du simple sauvetage. »

Karin Hörhager
Rédatrice en chef



Chère lectrice, cher lecteur,

Enfant et adolescente, la conviction qu'en cas d'urgence, la Rega volerait à mon secours en tout lieu et en tout temps m'a accompagnée dans mes petites escapades et mes premiers grands voyages.

Bien sûr, je sais aujourd'hui que même les équipages de la Rega se heurtent de temps à autre aux limites du possible ou que, parfois, les secours arrivent malheureusement trop tard. Cependant, je réalise le constat suivant : l'aide recouvre bien plus que le simple sauvetage. Ainsi, des gestes et des actes apparemment anodins revêtent souvent une importance majeure pour les personnes concernées ; leurs histoires laissent également chez nous une empreinte durable. Les trois récits dès la page 16 en attestent : l'idée que, enfant, je me faisais de la Rega était proche de la réalité. En effet, nos équipages et chefs d'opération apportent leur aide dans les situations d'urgence partout où ils le peuvent.

Ces trois interventions plutôt inhabituelles prouvent une chose : il vaut toujours la peine de composer le numéro d'urgence de la Rega. Sans le moindre doute, sachez-le : nos collaborateurs feront tout pour aider quiconque a besoin de la Rega, partout et toujours.

Quant à composer notre numéro d'alarme en cas d'avalanche, n'ayez aucune hésitation. En pareil cas, chaque minute compte ! Vous trouverez dans cette édition des informations sur les avalanches, sur le rôle de la Rega, ainsi que des conseils et liens utiles.

Je vous souhaite une bonne lecture et une belle période de l'Avent.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'KH' or similar initials, written in a cursive style.



8
Sauver ensemble



22
En vol vers les patients



13
Un métier épanouissant

18
Les suites de l'accident d'avalanche



Magazine de la Rega 1414 | Numéro 89, novembre 2017 | Parution semestrielle | Tirage 1,85 million.

Editeur

Garde aérienne suisse de sauvetage Rega
Case postale 1414
8058 Zurich-Aéroport
www.rega.ch
Compte postal 80-637-5

Conseil de fondation

Ulrich Graf*, président, Bäch | Christian Kern*, Prof. Dr med., vice-président, Genève | Michael Hobmeier*, Bäch | Gabi Huber*, Dr en droit, Altdorf | Patrizia Pesenti*, Zollikon | Adrian Frutiger, PD Dr med.,

Trimmis | Andreas Berger, Dr med., Immensee | Heidi Hanselmann, Walenstadt | Thomas P. Emmerich, Riehen | Marco Maggiorini, Prof. Dr med., Schindellegi | Adrian Amstutz, Sigriswil | Josef Meier, Wettingen | Gerold Biner, Zermatt | Thomas Holderegger, Waldstatt | Franz Stämpfli, Innertkirchen | Markus Mader, représentant de la CRS, Berne (* = membres du comité directeur)

Direction

Ernst Kohler, CEO/président | Roland Albrecht, Dr med., médecin-chef | Andreas Lüthi, chef des finances | Sascha Hardegger, opérations hélicoptère | Karin Hörhager, communication et donateurs |

Heinz Leibundgut, procédures et formation hélicoptère | Urs Nagel, opérations Jet

Rédaction

Karin Hörhager, rédactrice en chef | Ariane Lendenmann, direction | Maria Betschart | Philipp Keller, iconographie | Wanda Pfeifer | Adrian Schindler | Harald Schreiber

Collaboration

Cadence Conseils, Lausanne

Photos

Jacques-André Dévaud (p. 2, 28) | Thomas Lüthi (p. 4, 5, 13-15, 21-22, 25) | Christian Perret (p. 6) | Stefan Schlumpf (p. 1, 4, 7-9, 26) | Archives Rega (p. 7, 10-12) |

Johnér/Offset.com (p. 30) | Divers. (p. 7, 15)

Conception/Graphisme/Préresse

Source Associates AG, Zurich

Production

tutto fatto, Zurich

Impression

Swissprinters, Zofingue



Reproduction avec indication des sources.



Savoir vous signale au passage de plus amples détails sur le sujet traité.



Online Les différents liens vous aiguillent vers plus d'informations et des images spectaculaires !



Informations supplémentaires sur la thématique dont nous ne voulions pas vous priver.

- Rendez-vous sur www.rega.ch ou sur www.facebook.com/reg1414.

6 Take off dans le monde de la Rega.

Rencontres

8 Après une avalanche, lorsque la Rega reçoit l'alerte, la tension monte. A présent, chaque minute compte.

13 24 h Rega avec Carmen Spühler, qui, en tant qu'infirmière, entoure de ses bons soins les patients rapatriés en Suisse.

16 L'aide commence par la vocation des uns d'agir pour les autres. Les missions de la Rega sortent parfois de l'ordinaire.

18 Point de mire : seule la moitié des victimes d'avalanche survivent. Le facteur temps et la rapidité des secours sont décisifs.

21 Opinion sur l'alerte directe à la Rega au moyen du 1414.

5

Horizons

22 Il plonge et refait surface avec des vertèbres fracturées. Un rapatriement de Paros en avion-ambulance Rega s'impose.

26 Dialogue : selon le conseiller d'Etat Christian Rathgeb, les Grisons n'auraient pas la même couverture médicale sans la Rega.

28 Rapport d'intervention : suite à une mauvaise chute, hélitreuillage d'une vigneronne au-dessus de Lavaux.

29 Rega-Kids : gagnez de super prix tout en vous amusant.

Navigation

30 Savoir hors des pistes, ce qui réduit le risque d'être emporté par une avalanche.

33 Shop Rega : découvrez tous les articles favoris du moment.

Take off

En bref

Des données météo précises pour sauver par tous les temps

6

La Rega se rapproche encore davantage de sa vision : pouvoir intervenir quelles que soient les conditions météo. Cet été, avec la mise en service des dernières webcams sur le Brünig et au Lago di Lucendro, au col du Saint-Gothard, elle a achevé dans les temps son vaste projet de météo engagé il y a plusieurs années. Au total, environ 60 stations météo et caméras installées partout en Suisse fournissent des données actualisées en temps réel aux pilotes d'hélicoptère de la Rega. Un préalable important au vol aux instruments par visibilité réduite est ainsi satisfait. L'autorisation de l'Office fédéral de l'aviation civile OFAC est toutefois encore requise avant que les pilotes puissent considérer ces données météo comme officielles.



Bonne année et bonne santé !

La surface gelée du Lago Bianco, en Engadine (image ci-dessus) : « Rega 9 », l'hélicoptère de sauvetage de Samedan tient la première page du calendrier 2018 de la Rega. Celui-ci vous accompagnera tout au long de l'année, vous y découvrirez les différentes facettes du quotidien de nos équipages à travers des clichés impressionnants, saisis sur le vif par nos collaborateurs.

► Pour le commander, rendez-vous au Shop Rega en page 33.

Transports estivaux d'animaux

L'été dernier, la centrale d'intervention de la Rega a organisé environ 1'300 évacuations de vaches blessées, égarées ou mortes, en faveur des paysans de montagne. Pour ce type de missions en terrain accidenté, elle recourt à des compagnies d'hélicoptères commerciales pour transporter ces animaux « patients » depuis les terrains accidentés.



Bases de Berne et Zurich : nouvelles civières

De nouvelles civières équipent désormais depuis le début de l'année les hélicoptères des bases de Berne et de Zurich, lesquels sont en mesure d'intervenir dans toute la Suisse. Ces planches de sauvetage sont spécialement conçues et certifiées pour assurer la sécurité et le confort des patients souffrant d'obésité et leur transport rapide, stable et sans heurts en soins intensifs vers l'hôpital.



Des vacances d'été écourtées

La centrale d'intervention de la Rega a été extrêmement sollicitée pendant les grandes vacances : pas moins de 260 personnes blessées ou gravement malades ont dû être rapatriées en Suisse. Les trois quarts d'entre elles ont voyagé à bord d'un avion-ambulance de la Rega, tandis que les autres ont pu embarquer à bord d'un avion de ligne, sous la bonne garde d'un de nos médecins et/ou infirmiers. La plupart des patients rapatriés se trouvaient dans le bassin méditerranéen, majoritairement en Italie, mais aussi en Espagne, en France et en Grèce.

Signalez à la Rega les obstacles à la navigation aérienne

Les câbles, conduites et fils situés à moins de 25 mètres de hauteur ne sont pas considérés comme des obstacles à la navigation aérienne par l'OFAC et ne figurent donc sur aucune carte. Pour nos pilotes hélicoptères, ils représentent un grand danger car ils peuvent endommager leur aéronef, voire provoquer sa chute. Nous vous remercions de nous signaler toutes les installations de ce type. Nous intégrerons ces informations dans une base de données nationale à l'usage des pilotes hélicoptères.

► Plus d'infos : luftfahrthindernisse.rega.ch (en allemand)



« Voler pour sauver » : une vie pour le sauvetage aérien

Alors que rien ne le prédestinait à devenir sauveteur professionnel, Jean-Jacques Steiner a exercé en tant que « paramedic » à la base partenaire Rega-HUG pendant près de trente ans. Dans son livre « Voler pour sauver », il témoigne de nombreuses expériences de vie avec émotion, humilité et humour. Au-delà de ses missions de sauvetage, il nous gratifie de sa vision humaniste face à la détresse et aux joies. Cet ouvrage conjugue textes et illustrations et



porte un bel éclairage sur le quotidien des équipages Rega qui volent jour et nuit aux secours des patients.

► Plus d'infos : www.volerpoursauver.ch

Chiffres clés de cette édition :

1'455

C'est le nombre d'interventions menées par la Rega aux Grisons l'an dernier, la plupart en faveur d'adeptes de sports d'hiver blessés et de patients malades.

200

fois au cours des cinq dernières années, les hélicoptères de la Rega ont volé au secours de victimes d'avalanche.

43 POURCENT

des personnes emportées et complètement ensevelies par une avalanche trouvent la mort, selon l'Institut pour l'étude de la neige et des avalanches.

Les chiens d'avalanche, une invention suisse

Dès le début du XIX^e siècle, Barry, probablement le chien Saint-Bernard le plus connu de tous les temps, localisait déjà les personnes ensevelies au Grand-Saint-Bernard. La Suisse est aussi le premier pays à former systématiquement des chiens d'avalanche dès la Seconde Guerre mondiale. Aujourd'hui encore, le pays compte 150 équipes de bénévoles qui se tiennent prêtes à intervenir en tout temps pour sauver les victimes d'avalanche.

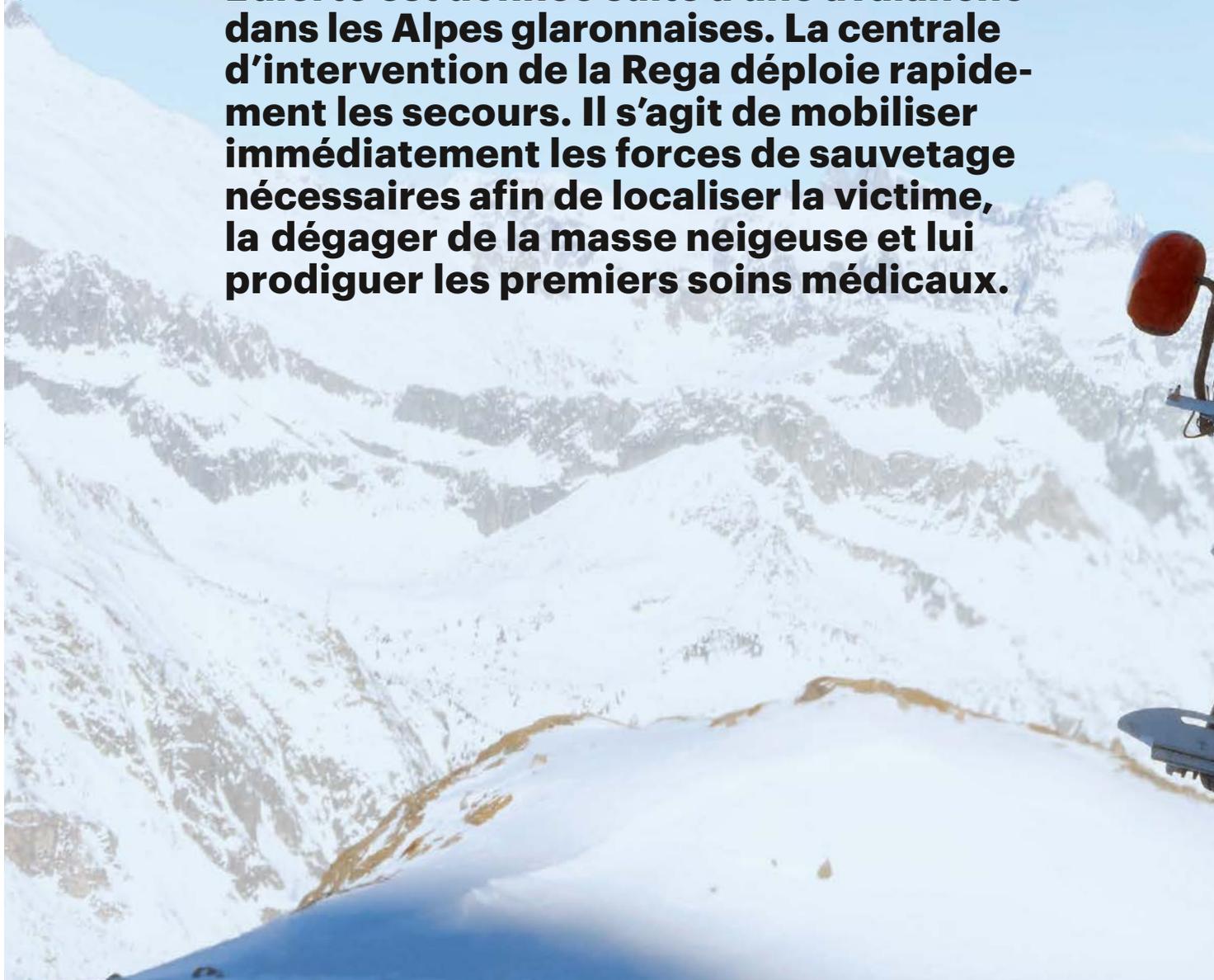
► Plus d'infos : www.secoursalpin.ch



« En cas d'avalanche, nous nous préparons toujours au pire. »

8

L'alerte est donnée suite à une avalanche dans les Alpes glaronnaises. La centrale d'intervention de la Rega déploie rapidement les secours. Il s'agit de mobiliser immédiatement les forces de sauvetage nécessaires afin de localiser la victime, la dégager de la masse neigeuse et lui prodiguer les premiers soins médicaux.





30

C'est le nombre de sportifs secourus en moyenne chaque hiver par la Rega à la suite d'une avalanche.

10

En ce 22 janvier 2017, les prévisions météorologiques promettent une magnifique journée hivernale en Suisse. Le manteau neigeux n'est pas très épais, mais en altitude, il est globalement suffisant pour une échappée dans la neige. Les dimanches d'hiver comme celui-ci, c'est l'effervescence à la centrale d'intervention hélicoptères de la Rega, à l'aéroport de Zurich. Ce matin-là, les équipages ont déjà pris en charge et transporté à l'hôpital plusieurs dizaines d'adeptes des sports de neige, et les chefs d'opération ont fort à faire, entre la réception des appels de détresse, l'organisation des secours et la supervision des missions hélicoptères.

À 11h44, nouvelle alerte : quelqu'un vient tout juste d'activer le bouton « J'ai besoin de secours en Suisse » dans l'application mobile de la Rega. En un instant, la cheffe d'opération Daniela Brunner voit s'afficher sur son écran une multitude d'informations : le téléphone de la personne en détresse se trouve à proximité des coordonnées Swiss Grid 729 695 / 211 712, à 2'091 m d'altitude, et sa batterie à demi-chargée autorise un appel. Un clic de souris et la cheffe d'opération prend la communication d'urgence passée automatiquement par l'application, puis elle détermine l'aide nécessaire. Deux autres clics, et elle visualise sur une carte géo-

graphique numérique que son interlocuteur se trouve dans la zone des lacs de Murg, aux confins des cantons de Glaris et de Saint-Gall. « Oui, bien compris », répète-t-elle à voix haute tout en levant la main pour obtenir l'attention de ses collègues : « Une personne est prise dans une AVALANCHE. » Trois hommes sont partis pour une randonnée à ski. Le chef de file vient de disparaître, emporté et enseveli par une plaque de neige. Ses deux compagnons commencent les recherches à l'aide de leur détecteur de victimes d'avalanche (DVA). Tout en écoutant, Daniela Brunner entre les données clés de l'accident dans le système et alerte l'équipage Rega prêt à intervenir le plus proche : la base grisonne d'Untervaz, indicatif radio « Rega 5 ».

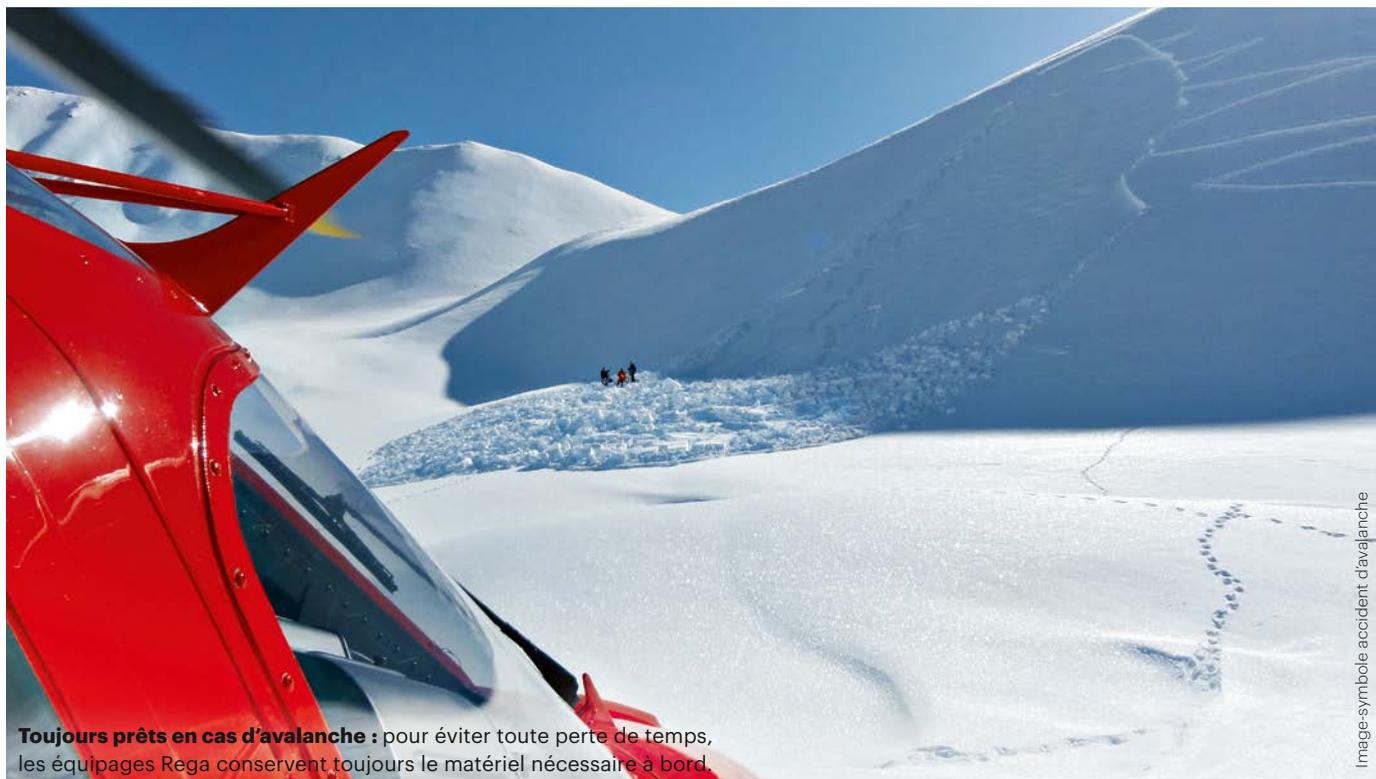
Un vaste dispositif se met en marche

Ces cinq dernières années, la Garde aérienne suisse de sauvetage a reçu 200 appels de détresse suite à des accidents d'avalanche. Chaque hiver, ses équipes portent secours à une trentaine de personnes en moyenne, mais leurs efforts restent vains dans près d'un cas sur cinq. « En cas d'avalanche, nous nous préparons toujours au pire. Tout doit aller très vite. », explique Daniela Brunner. Car la survie d'une personne ensevelie dépend dans une large mesure de la rapidité avec laquelle elle est retrouvée, dégagée et prise médicalement en charge (voir en page 18). « Chaque minute est décisive. C'est une question de vie ou de mort. Ainsi le mot-clé avalanche exige une réaction immédiate de toute l'équipe. »

Tous les collègues disponibles prêtent désormais main-forte. A la table voisine, une autre cheffe d'opération a déjà lancé un appel aux équipes de secours terrestres de la région. Les interventions sur avalanche en terrain difficile mobilisent plusieurs sauveteurs en montagne du Club Alpin Suisse (CAS) ; ils participent aux recherches et au travail de dégagement. Si la personne est entièrement enfouie sous la neige, un chien d'avalanche et son maître sont aussi dépêchés sur place. A cet effet, la centrale d'intervention mandate également



Efficace : une antenne extérieure facilite la localisation des signaux DVA pour la recherche étendue.



Toujours prêts en cas d'avalanche : pour éviter toute perte de temps, les équipages Rega conservent toujours le matériel nécessaire à bord.

Image-symbole accident d'avalanche

un hélicoptère commercial pour acheminer les secouristes et le matériel rapidement sur le lieu d'accident.

L'équipage de la base d'Untervaz est déjà dans les airs : le pilote a décollé deux minutes seulement après l'alerte. « Durant la saison hivernale, pour éviter toute perte de temps, le matériel de secours en avalanche reste toujours à bord », précise le chef de la base Markus Adank, sauveteur professionnel. Le kit comprend des pelles, des sondes et un DVA pour chacun des membres de l'équipage. En effet, intervenir en zone d'avalanche implique aussi de ne pas négliger sa propre sécurité. A l'extérieur de l'hélicoptère, « Maya l'abeille », une grande antenne rayée de jaune et de noir, facilite la recherche à grande échelle des personnes disparues munies d'un DVA.

Après une dizaine de minutes de vol, Rega 5 atteint le point correspondant aux coordonnées transmises par l'application Rega. Vue du ciel, l'avalanche se repère facilement : dans l'ombre

d'une pente orientée nord-est, non loin du Murgseefurggel, une plaque de neige de 40 m de large et 250 m de long s'est détachée, englutissant une personne sur son passage. Avant d'amorcer l'atterrissage, le pilote Rega Arno Liesch survole la coulée. « Nous décrivons cette boucle de manière à nous faire une idée de la situation. Les traces sur la piste et la trajectoire de l'avalanche nous donnent des indices sur la localisation possible de la victime et sur ses blessures éventuelles. » L'équipage Rega doit aussi s'assurer que personne d'autre n'a été happé et qu'il ne subsiste sur les hauteurs aucun risque d'avalanche qui menacerait les sauveteurs.

Le patient, inconscient, ne respire plus

Arno Liesch pose l'hélicoptère Rega sur un replat rocheux voisin du cône d'avalanche. Le thermomètre affiche -15°C, et le vent accentue encore la sensation de froid. Sous le rotor encore en mouvement, Markus Adank, guide de montagne diplômé, descend le premier. D'un geste vif, il endosse le sac de matériel de sauvetage, empoigne sa grande pelle et, s'enfonçant jusqu'aux hanches, se hâte vers le lieu de l'accident. Dans ses traces, Patrizia Kündig, médecin urgentiste Rega, transporte l'équipement médical. Les deux randonneurs qui ont donné l'alarme creusent déjà à l'emplacement indiqué par leur DVA. Ils viennent de repérer leur compagnon, à une profondeur de 80 cm. ▶



Comment la Rega retrouve-t-elle les personnes enfouies sous la neige ? La réponse en vidéo sur : avalanche.rega.ch



Daniela Brunner
42 ans, cheffe d'opération hélicoptères

« En cas d'avalanche, tout doit aller très vite. Chaque minute est décisive pour la vie ou la mort de la victime. »

Les missions sur avalanche font intervenir des sauveteurs en montagne du CAS et des équipes cynophiles, qui participent à la recherche et au dégagement des personnes ensevelies en terrain difficile.



12

Un nez entraîné : pour exclure la présence d'autres victimes, l'équipe cynophile du CAS explore l'ensemble du cône d'avalanche.

S L'alarme suite à une avalanche

Témoin d'une avalanche ? Alarmez immédiatement la Rega via son application mobile (transmission automatique des coordonnées géographiques) ou via le 1414. Les chefs d'opération ont besoin des informations suivantes :

- ❶ **Où l'avalanche s'est-elle produite ?** Coordonnées, nom de la montagne, lieu-dit, altitude.
- ❷ **Qu'est-il arrivé exactement ?** Qu'avez-vous vu ? Comment l'accident s'est-il produit ?
- ❸ **Combien de personnes sont concernées ?** Nombre de personnes impliquées et indemnes ?
- ❹ **A quel point les personnes sont-elles ensevelies ou blessées ?** Nombre de personnes totalement ou partiellement ensevelies, type de blessures ?
- ❺ **Equipées pour les urgences ?** Ces personnes portent-elles un DVA ? Les personnes indemnes sont-elles équipées de DVA, d'une pelle et d'une sonde ?
- ❻ **Quelle est la situation sur place ?** Un hélicoptère peut-il atterrir (présence de câbles, d'antennes) ? Conditions météo (visibilité, précipitations, vent) ?

► **Pour en savoir plus** voir pages 18 et 30.

Il est inconscient et ne respire plus. « Lorsque nous les avons rejoints, ils lui enlevaient la neige du visage », se souvient Markus Adank. Avec la médecin Patrizia Kündig, il commence immédiatement la réanimation et place le patient sous oxygène. Peu de temps après, moins de 20 minutes après la coulée, le randonneur enseveli respire à nouveau sans assistance.

Des compagnons réactifs, un sauvetage rapide

« La réaction rapide et réfléchie de ses compagnons a été déterminante pour la prise en charge rapide du patient, souligne le sauveteur professionnel Markus Adank. Quelques minutes de plus, et nous n'aurions peut-être pas pu le ranimer. » Epaulé par les sauveteurs de la station de secours du CAS à Näfels, arrivés entretemps par hélicoptère, l'équipage achève d'extraire le patient de la masse de neige, lui prodigue de nouveaux soins médicaux et l'installe à bord de l'aéronef. Enfin, l'équipe cynophile explore le cône pour s'assurer que personne d'autre n'a été pris au piège.

« Tout au long de l'intervention, nous restons régulièrement en contact avec l'équipage »,

déclare Daniela Brunner, cheffe d'opération hélicoptères. Ainsi, elle sait déjà que la victime a été localisée et que des renforts ne seront pas nécessaires. Avec satisfaction, elle écoute le pilote lui annoncer que le patient est dans un état stable malgré une forte hypothermie, et qu'il sera bientôt admis en soins intensifs à l'Hôpital cantonal de Coire. « Nous aussi, nous sommes toujours heureux qu'une mission délicate se déroule sans accroc, et c'est évidemment un soulagement quand la victime s'en sort. »

Pour Rega 5, l'équipage de la base d'Untervaz, l'après-midi se poursuit avec des missions de sauvetage en montagne en faveur de sportifs accidentés. Durant ce week-end de beau temps, la centrale d'intervention Rega aura orchestré quelque 120 interventions à travers le pays, dont une en faveur d'un randonneur en raquettes lui aussi surpris et enseveli par une avalanche. Malheureusement, les efforts des secouristes auront cette fois-ci été vains.

Ariane Lendenmann



Conseil Rega : une alarme directe via l'application Rega transmet automatiquement vos coordonnées géographiques à la centrale d'intervention. Plus d'informations : www.app.rega.ch

24h Rega

Carmen Spühler, 30 ans, infirmière en soins intensifs sur avion-ambulance

Infirmière en soins intensifs à la Rega, Carmen Spühler ne sait jamais quelle est la journée de travail qui l'attend. « Pour moi, c'est l'idéal ; la routine n'est pas du tout ma tasse de thé ! »

Destination et durée de la mission, diagnostic présenté au patient, rapatriement à bord d'un avion-ambulance de la Rega ou d'un avion de ligne : Carmen Spühler prend connaissance de ces paramètres peu de temps avant le décollage. Si les jours où elle doit se tenir prête à partir en mission sont fixés à l'avance dans son plan de service, l'infirmière sait seulement à court terme si la centrale d'intervention la mobilisera pour un rapatriement.

« Cela fait partie des défis qui rendent mon travail si passionnant », déclare Carmen Spühler. A l'instar de cette intervention dans un avion-ambulance de la Rega, posé sur une piste au niveau de l'équateur, alors que la température atteignait 40° C : « Le médecin et moi avons dû intuber le patient avec le matériel médical dont nous disposons. », explique la jeune trentenaire. « Il n'y avait pas d'autre option ; aucun hôpital ni autre médecin à la ronde, ni d'équipements similaires à ceux de la Suisse. » Dans de telles situations, garder son sang-froid et se concentrer sur l'essentiel est capital : pour le bien du patient, réaliser tout ce qui est humainement possible. « Quiconque est amené à voyager dans le monde entier voit les différences en matière de prise en



charge médicale entre les pays, nous apprenons à nous contenter des moyens à disposition. » Elle apprécie ainsi l'équipement des avions-ambulance de la Rega et admire ses collègues étrangers, capables d'un travail remarquable avec des moyens limités.

Parfois, il suffit de peu à Carmen Spühler pour reconforter ses patients : « Souvent, entrer dans la chambre du patient à l'étranger suffit à ce que lui et ses proches se sentent tout de suite mieux. Rassurés et en confiance, ils peuvent enfin raconter leur mésaventure. Susciter de telles réactions est très gratifiant. »



L'infirmière en soins intensifs assure la prise en charge des patients rapatriés à bord d'un avion-ambulance de la Rega ou d'un avion de ligne.

L'infirmière est bien préparée pour faire face aux urgences : elle travaille à 20 pour cent dans l'unité de soins intensifs de l'Hôpital cantonal de Winterthour. Le personnel soignant de la Rega est en effet tenu de travailler en parallèle dans une structure hospitalière afin de maintenir ses connaissances à la pointe. « Mon savoir-faire n'est pas mis à l'épreuve à chaque mission, mais lorsque c'est le cas, je dois parfaitement maîtriser chaque geste. »

Carmen Spühler effectue des missions à l'étranger avec la Rega depuis maintenant deux ans. « Ce métier m'apporte bien plus que tout ce dont j'avais rêvé. Pour l'instant, je ne peux pas m'imaginer faire autre chose. »

Ariane Lendenmann

Poursuivez la lecture en page 14 ►

« Souvent, entrer dans la chambre du patient suffit à ce qu'il se sente mieux ! »



▲ Parée à toute éventualité : les informations sur l'état de santé du patient ne sont pas toujours suffisantes. Avant la mission, Carmen Spühler prépare le matériel médical d'entente avec la médecin de la Rega.

14



◀ Briefing : le chef d'opération transmet à l'équipage de l'avion-ambulance de la Rega toutes les informations nécessaires pour sa mission en Turquie.

► Polyvalence : veiller au bien-être des membres de l'équipage figure aussi parmi les tâches de l'infirmière de la Rega.



◀ Un pont vers la Suisse : sitôt arrivées en Turquie, Carmen Spühler et la médecin de la Rega vont chercher les patients à l'hôpital. Elles les connectent aux appareils de surveillance et s'assurent qu'ils aient reçu tous les soins requis avant leur transport en ambulance jusqu'à l'avion-ambulance de la Rega.



◀ Prise en charge : lorsque cela est possible, plusieurs patients sont rapatriés en Suisse à bord du même avion-ambulance. Sur ce vol, Carmen Spühler et la médecin de la Rega s'occupent de deux patients.

14:10

► Passage de relais : dans le hangar du Centre Rega à l'aéroport de Zurich, l'équipage confie les patients aux ambulanciers. L'infirmière complète ensuite les stocks de matériel dans l'avion-ambulance de la Rega afin qu'il soit prêt à la prochaine mission.



16:45



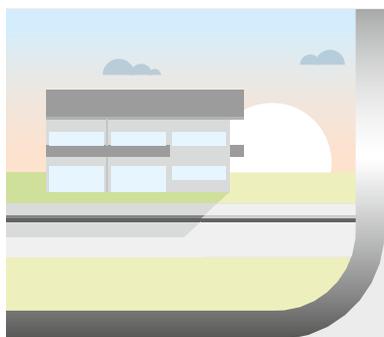
19:00

► La passion du vol : Carmen Spühler pratique de préférence le sport durant ses loisirs. Après sa journée de travail, elle profite du grand air – lors d'un vol en parapente par exemple !

Le cœur a ses raisons

Sur les routes, en montagne ou à l'étranger, la Rega assure une assistance médicale par les airs partout où son intervention est requise. Il arrive toutefois que l'empathie et l'esprit d'improvisation de ses collaborateurs l'emportent sur sa mission première. Nous partageons dans ces pages trois histoires qui ont profondément ému la rédaction. Elles montrent que l'aide commence toujours par les personnes qui s'investissent pour les autres – et elle peut revêtir de multiples formes.

16



Un dernier vol

L'hélicoptère de la Rega se pose sur un grand champ situé à proximité d'un immeuble locatif. Le sauveteur professionnel ouvre la porte de l'aéronef et aide ses coéquipiers à débarquer une patiente couchée sur un brancard. Agée de 17 ans, celle-ci est reliée à de nombreux tuyaux branchés sur des équipements médicaux portatifs. Un dispositif d'assistance cardio-respiratoire extracorporelle (ECMO) assure l'alimentation de son sang en oxygène. La jeune fille ne pourrait vivre sans cette batterie d'appareils. L'équipage de la Rega la

transporte à travers le jardin, le hall d'entrée, et l'installe au salon. Elle est alors enfin de retour parmi les siens, auprès de sa mère, de son frère et de leur chat adoré. Dans la maison où elle a grandi.

Cela fait des mois qu'elle n'est plus rentrée chez elle. Son état de santé, qui n'a cessé de se dégrader, ne permettait pas. Au fil du temps, sa maladie s'est révélée irréversible, et elle a su qu'elle allait perdre la bataille. Sur son lit d'hôpital, la jeune fille émet alors le souhait de revoir une dernière fois ses proches et son chat à la maison, et sa maman fait part de son vœu à l'équipe médicale de l'unité de soins intensifs. Cette dernière s'occupe de clarifier si un vol à bord d'un hélicoptère de la Rega est envisageable. La Rega donne son feu vert pour transporter la patiente, une équipe médicale et les appareils requis. Entourée de sa famille, la jeune patiente est assise dans le séjour et prend congé de son foyer, de ses proches. Quelque temps plus tard, le pilote de la Rega redé-

marre les turbines de l'hélicoptère, la jeune fille est à nouveau couchée sur un brancard et regarde à travers le hublot de la cabine. Le retour à l'hôpital sera son dernier vol.



L'appel longue distance

Ensemble, ils arpentent depuis des jours les chemins de randonnée de la région. Venu de Suisse, ce couple de retraités passe des vacances sur la côte italienne. Ils apprécient le climat méditerranéen et la bonne cuisine.

Ce jour-là, il fait particulièrement chaud et la montée est abrupte. Puis le drame survient : l'homme s'effondre soudain. A leur arrivée, les secouristes locaux ne peuvent que constater son décès.

La femme qui vient de perdre son mari est sous le choc. Loin de chez elle, entourée de sauveteurs s'exprimant dans une autre langue que la sienne. Ils semblent attendre le renfort d'autres collègues pour transporter le défunt dans la vallée. Entretemps, la randonneuse a réussi à joindre sur son portable son fils resté en Suisse. Celui-ci appelle la centrale d'intervention de la Rega et demande si une aide pourrait être apportée à sa mère. La Rega n'intervient-elle pas dans le monde entier ? La cheffe d'opération réagit promptement et doit improviser. Dans le cas d'un décès à l'étranger, il est clair qu'une intervention de la Rega n'entre plus en ligne de compte, c'est à l'ambassade de Suisse d'intervenir. Mais elle pourrait mettre sa mère en relation avec le service social et d'assistance de la Rega. La responsable de ce service est active au sein de plusieurs cellules d'aide psychologique et fait preuve d'une grande empathie à l'égard des personnes confrontées à une situation difficile.

Peu après, une communication est établie entre la veuve et la collaboratrice de la Rega. Cette dernière s'informe de la situation sur place et reconforte la femme qui marche seule sur un chemin en Italie, derrière les hommes transportant son mari dans la vallée. Quelques semaines plus tard, de retour en Suisse, la femme appelle le service d'assistance de la Rega pour témoigner sa gratitude : le soutien apporté durant cette épreuve l'a beaucoup aidée à faire face à son désarroi, à sa colère et à son chagrin.

La prise du jour

Dans une ville portuaire du sud de l'Italie, un vieil homme pêche d'un pont sur une jetée. Soudain, sa canne se courbe et plonge. L'homme assure le ferrage et commence son combat. La prise doit être belle, l'extrémité de la canne menace de se casser sous son poids. Le pêcheur remonte sa ligne avec peine. Un objet sombre apparaît alors à la surface de l'eau : un sac de voyage noir s'est accroché au hameçon.

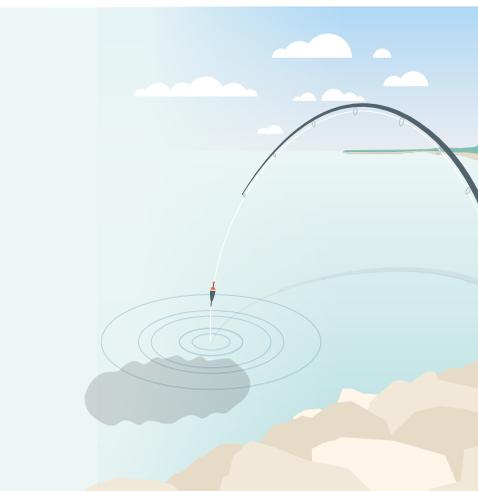
Déçu, le pêcheur hisse sa prise sur le môle. Le sac contient des vêtements, des chaussures et un portemonnaie. Tout est mouillé, mais en parfait état. Il trouve aussi une carte pourvue d'un numéro de téléphone : +41 333 333 333. Il compose le numéro. « Schweizerische Rettungsflugwacht Rega, Grüezi », lui répond une voix. La cheffe d'opération parle aussi italien, et le pêcheur lui relate sa mésaventure et sa grosse prise. Grâce au numéro de donateur, elle identifie le titulaire de la carte. Après avoir trouvé son numéro de fixe sur Internet, elle réussit à le joindre sur son portable, la déviation d'appels était par chance activée.

Le donateur de la Rega passe justement des vacances en famille en Italie, de quoi s'agit-il donc ? « Comment ? Vous avez retrouvé notre sac ? », questionne-t-il. Ses affaires, dérobées quelques heures plus tôt, ont été retrouvées. La cheffe d'opération organise immédiatement une conférence téléphonique avec le pêcheur et sert d'intermédiaire entre ce dernier et le vacancier. Une heure plus tard, le pêcheur remet à son propriétaire le sac volé : son contenu est trempé, mais complet. Il manque quelques coupures en

euros, mais les papiers d'identité sont là. Les vacances connaissent ainsi une heureuse issue.

Aucune de ces trois histoires ne s'inscrit dans le cadre usuel des interventions de la Rega. Certains cas exceptionnels échappent aux directives, check-lists ou algorithmes, mais ils symbolisent ce qui distingue les collaborateurs de la Rega : leur volonté d'aider les personnes en détresse en toute circonstance, en leur apportant le meilleur soutien avec les moyens disponibles sur le moment. Même s'il s'agit d'une simple conversation téléphonique.

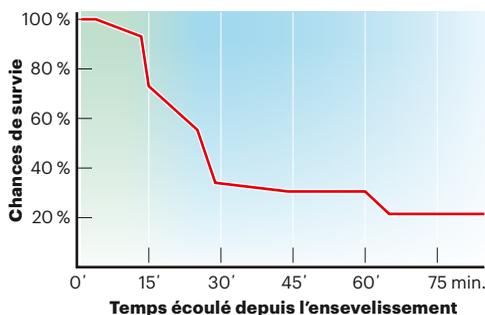
Adrian Schindler



Course contre la montre

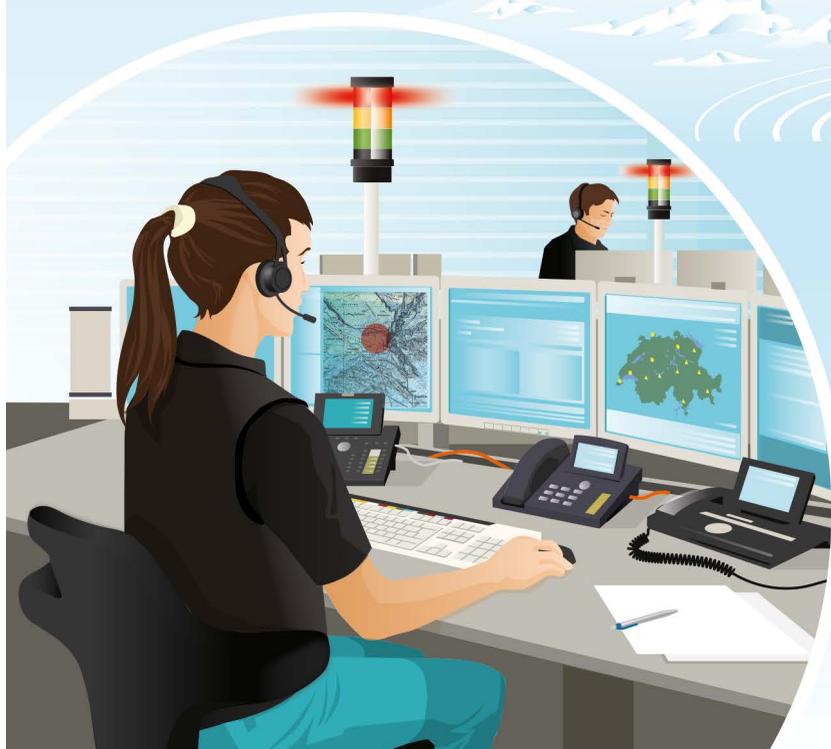
Chaque hiver, l'Institut pour l'étude de la neige et des avalanches (SLF) enregistre plus de 100 cas d'accidents d'avalanche en Suisse. Seule la moitié des personnes totalement ensevelies réchappent d'une telle situation – la mort blanche frappe 20 à 30 fois par an. La rapidité des secours est décisive pour la survie des victimes d'une avalanche : chaque minute compte.

Les chances de survie déclinent en quelques minutes



Etre pris par une avalanche, c'est être en danger de mort : 43 % des personnes totalement ensevelies meurent des suites de leurs blessures ou par étouffement. Seules **les victimes retrouvées et dégagées dans les plus brefs délais conservent des chances intactes de survie** (voir graphique à gauche).

18



① Envoi de l'alarme à la Rega

Tout témoin d'une avalanche emportant une ou plusieurs personnes devrait immédiatement alerter la Rega **au numéro 1414 ou via l'application Rega**. La centrale d'intervention de l'organisation mobilise immédiatement tous les moyens et les spécialistes nécessaires : des **hélicoptères Rega** s'envolent vers le lieu de l'accident pour localiser les victimes et leur apporter une prise en charge médicale rapide. En outre, des **équipes cynophiles de recherche sur avalanche et des sauveteurs du Club Alpin Suisse CAS** sont également dépêchés sur place par des hélicoptères de compagnies commerciales.

② Recherche des partenaires

L'issue d'un accident d'avalanche dépend en grande partie de **l'aide des collègues** : les chances de survie sont maximales lorsque la victime est rapidement retrouvée et dégagée par ses compagnons. **Après l'alarme à la Rega, les recherches commencent immédiatement !** Là où le signal est le plus fort, déterminez la position de la victime à l'aide de la sonde et commencez à creuser. N'oubliez pas de veiller à votre propre sécurité.





Plus d'informations
en vidéo sur les
recherches à grande
échelle de victimes
d'avalanche par les
équipages Rega :
www.avalanche.rega.ch

► **Pour en savoir plus**
rendez-vous en page 30.

③ Recherche sur le cône d'avalanche

Lorsqu'aucun témoin n'a observé la coulée, les **recherches à grande échelle** menées depuis les airs **par l'équipage Rega** grâce à un DVA ou un détecteur Recco permettent un gain de temps précieux. Des **équipes cynophiles** et des sauveteurs en montagne du CAS aident l'équipage pour la recherche fine.



④ Prise en charge médicale par la Rega

Une fois la victime dégagée, il est fréquent qu'elle requiert une **réanimation par le médecin urgentiste et le sauveteur professionnel de la Rega**. Souvent polytraumatisée et en hypothermie, elle reçoit également de l'équipage Rega **les premiers soins médicaux** sur place.



Faites le premier pas – décrochez
votre certificat SPHAIR:

sphair.ch

Devenez pilote militaire

Réalisez le métier de vos rêves – devenez pilote militaire. SPHAIR évalue votre potentiel, vous montre le chemin et vous prépare au plus beau métier du monde.

 Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

 **SPHAIR**

Opinion

Ernst Kohler

« Face à l'urgence, n'hésitez jamais à alerter directement la Rega. Nous sommes là pour vous aider. »

En tant que CEO de la Rega, je suis régulièrement sollicité pour prendre la parole lors de manifestations publiques. Dans la mesure du possible, je donne une suite favorable à ces invitations. Elles m'offrent la possibilité, d'une part, de présenter notre organisation et de souligner l'importance de l'affiliation. D'autre part, elles me permettent de prendre le pouls de la population, et de comprendre le cas échéant où le bât blesse. Un jeune homme m'a par exemple demandé au cours d'une conférence si, et dans quelles conditions, il pouvait alerter directement la Rega.

Cette question je l'entends souvent. Malgré notre application mobile d'urgence avec l'alarme à portée d'un glissement de doigt, alerter directement la Rega requiert à l'évidence de surmonter une véritable barrière psychologique. S'il en résulte certes pratiquement jamais de fausses alarmes, je saisis l'occasion de rappeler que la Rega et sa centrale d'intervention se tiennent 24h/24 à disposition des donateurs et de la population suisse : quiconque a besoin de l'aide de la Rega, l'obtient.

Il existe bien sûr des recommandations quant aux moyens de sauvetage à privilégier en fonction de la situation. Certaines urgences dictent le recours à l'hélicoptère, notamment lorsque le patient se trouve en terrain accidenté, ou que, en cas par exemple de soupçon d'infarctus ou d'AVC, un transport à la fois rapide et sans heurts vers un centre hospitalier est nécessaire. De même, dans d'autres situations, une ambulance sera plus

vite sur place. Enfin, dans certains cas, il revient au médecin de famille d'examiner le malade ou le blessé. Quoiqu'il en soit, comment attendre du non-initié, de surcroît stressé par l'urgence sur place, qu'il pose le bon diagnostic ? Ce n'est pas à lui d'endosser la responsabilité du choix du moyen de sauvetage. En situation d'urgence, l'important est avant tout de ne pas perdre de temps et de lancer immédiatement l'alerte. Ainsi, il n'y a pas de « fausse » alarme – la seule erreur possible serait de ne pas la déclencher.

Ma réponse au jeune homme a été la suivante : « Si vous avez besoin de l'aide de la Rega, prévenez-nous directement. » Car « alarme » n'est pas nécessairement synonyme d'« intervention hélicoptère ». Ce n'est pas parce que vous composez le 1414 que les rotors se mettent automatiquement à tourner. Les chefs d'opération de notre centrale d'intervention, disponibles 24h/24, sont des professionnels spécialement formés. Ils organisent chaque année plus de 11'000 sauvetages héliportés et savent parfaitement quoi faire en cas d'urgence : concrètement, ils commencent par vous poser les bonnes questions, pour décider ensuite du moyen de sauvetage approprié. Soit de dépêcher sur place l'hélicoptère de sauvetage adapté le plus proche du lieu d'intervention, soit de transférer immédiatement le relais à la police, aux centrales d'appels sanitaires d'urgence ou aux pompiers.

En fin de compte, face à l'urgence, n'hésitez jamais à alerter directement la Rega – nous sommes là pour vous aider.

Le choix du moyen de sauvetage ne doit pas relever de la responsabilité du donneur d'alerte.



Ernst Kohler

54 ans, est CEO de la Rega depuis 2006. Cet ancien chef d'aérodrome et guide de montagne est père de quatre enfants et vit près de Lucerne.



22

Tracasseries administratives : l'île de Paros n'autorisant pas d'atterrissage direct, le chef pilote de la Rega Urs Nagel doit faire une escale à Athènes pour régler les formalités de douane.



En bonnes mains et immobilisé : couché sur un matelas coquille, le patient Cornelius Heggli est transporté en ambulance jusqu'à l'aéroport de Paros, où l'attend l'avion-ambulance de la Rega.

Face à l'infortune, l'union fait la force

A l'instant même où ses pieds fendent la surface de la mer, Cornelius Heggli sent une vive douleur le transpercer. Le Lucernois de 33 ans ignore encore qu'elle signe son rapatriement à bord d'un avion-ambulance de la Rega, mais il comprend immédiatement que quelque chose cloche au niveau de son dos. Fortement même. Son gilet de sauvetage le remonte à la surface, il respire avec peine : le choc lui a coupé le souffle.

Nous sommes à la mi-juillet 2017. Cornelius Heggli passe, avec six de ses amis, deux semaines de vacances sur l'île de Paros. Deux d'entre eux y possèdent une maison. Ils projettent de visiter l'île et de s'initier à la planche à voile. Ce jour-là cependant, le vent souffle trop fort pour des véliplanchistes débutants, et ils se rabattent sur un circuit aventure proposé par une agence locale. Le forfait inclut une randonnée d'une heure dans le sud de l'île, jusqu'à une grotte située en bord de mer, où les falaises invitent aux plongeurs dans les flots bleus de la Méditerranée. Les participants enfilent leur gilet de sauvetage, conformément aux consignes de sécurité données par les deux guides. Cornelius Heggli est le deuxième du

Un saut dans la mer signe brusquement la fin des vacances de Cornelius Heggli, donateur Rega, sur l'île grecque de Paros. Victime d'une double fracture vertébrale, il est tributaire du soutien actif d'une amie et de la prise en charge rapide de la Rega. 23

groupe à sauter depuis un éperon rocheux perché à huit mètres au-dessus de la mer.

Lorsque le cri de douleur du touriste suisse leur parvient, les deux guides grecs plongent immédiatement dans l'eau pour le secourir. Les trois hommes regagnent le rivage, où Cornelius Heggli, aidé de ses amis, parvient à se hisser sur les rochers. Parmi ses compagnons se trouve la doctoresse italienne Maddalena Bianchi ; elle exerce en Suisse en tant que gynécologue. Inquiète, elle examine son dos, sans découvrir ni blessure ni hématome. « Le saut n'avait rien de spectaculaire, il y avait assez de fond », relatera Cornelius Heggli plus tard. Ses douleurs sont toutefois si vives que le groupe décide d'interrompre la sortie pour rebrousser chemin. Le blessé est conduit à Parikia, à bord d'un minibus. Le seul hôpital public de l'île se trouve en effet dans la capitale insulaire. Après une longue attente, le méde-



Dr méd. Oliver Boekels
50 ans, médecin-conseil
de la Rega

« Ne vous inquiétez pas, dès demain, nous vous ramenons en Suisse à bord d'un avion-ambulance de la Rega. »

A tour de rôle, ses amis se couchent à ses côtés pour empêcher qu'il ne glisse de la planche de sauvetage.

cin traitant effectue une radiographie. Il ne décèle aucune lésion sur le cliché. Maddalena Bianchi a travaillé un an en chirurgie durant sa formation, elle y repère toutefois deux fractures vertébrales. Suivant son insistance, le médecin consulte un orthopédiste travaillant dans une clinique privée. « Mon tempérament italien m'a sûrement aidée à m'imposer ! », rapportera-t-elle ultérieurement.

L'hôpital ne fournit aucun médicament

Le spécialiste effectue un scanner et confirme son diagnostic : Cornelius Heggli s'est fracturé les troisième et neuvième vertèbres thoraciques. Son dos doit impérativement être immobilisé. Sur son lit d'hôpital, une planche de sauvetage officie comme système d'immobilisation de fortune. L'établissement ne fournit ni médicaments ni repas, les amis du patient s'en occupent alors. Le soir-même, ils appellent la centrale d'intervention de la Rega à l'aéroport de Zurich. Le médecin-conseil de la Rega, Oliver Boekels,

contacte le médecin grec et Cornelius Heggli pour obtenir des informations sur l'état de santé du blessé ainsi que sur la prise en charge dont il bénéficie sur place. Le centre médical de Paros possède l'infrastructure d'un cabinet médical bien équipé. La décision est alors vite prise : « Le patient nécessite un rapatriement sans délai, rester sur l'île avec cette lésion dorsale est inenvisageable s'il n'est pas immobilisé », tranche Oliver Boekels, en charge ce soir-là des missions de rapatriement à la centrale d'intervention. Le patient a besoin d'un corset, un équipement indisponible à Paros. Le médecin-conseil passe le relais à ses collègues ; en quelques heures, ils se chargent de préparer l'un des trois avions-ambulance de la Rega, de mobiliser un équipage et d'obtenir les autorisations nécessaires pour le vol à destination de Paros. Oliver Boekels a déjà rassuré le patient : « Ne vous inquiétez pas, dès demain, nous vous ramenons en Suisse à bord d'un avion-ambulance de la Rega. »



Les missions à l'étranger dépendent des destinations de vacances de la population

Quelles sont les principales causes à l'origine d'un rapatriement par la Rega ?

Les missions de rapatriement concernent au premier chef des personnes gravement malades. Les problèmes médicaux liés aux maladies cardiovasculaires arrivent en tête, suivis par les accidents vasculaires cérébraux (AVC). S'en suivent les blessures liées aux accidents de la route ou à la pratique d'un sport. Lorsque nous évaluons la pertinence d'un rapatriement, nous tenons aussi compte de critères sociaux, comme la situation familiale dans le cas d'un enfant malade. Nous plaçons toujours le bien-être du patient au cœur de notre action.

Depuis quels pays la Rega rapatrie-t-elle le plus grand nombre de patients ?

En principe, nos missions reflètent les destinations de voyage prisées de la population suisse. Les préférences évoluent au fil des ans. Les soins médicaux disponibles sur place constituent un facteur important : lorsqu'ils sont d'une qualité comparable à celle des soins en Suisse, les rapatriements sont plus rarement envisagés

que dans le cas de pays où les services de santé sont moins adaptés.

Observez-vous des différences entre l'été et l'hiver ?

Auparavant, les missions se déroulaient principalement dans les pays méditerranéens l'été et en Asie l'hiver. Cette tendance est aujourd'hui moins marquée, et la Rega est aussi amenée à effectuer régulièrement des missions longue-distance en Asie ou en Amérique du Sud durant la période estivale.

Comment les médecins de la Rega surmontent-ils la barrière de la langue avec leurs confrères étrangers ?

Nos médecins-conseils en charge des communications téléphoniques et les médecins des équipages d'avion-ambulance possèdent des compétences linguistiques très étendues ; elles leur permettent bien souvent de communiquer dans la langue de leur interlocuteur. Si tel n'est pas le cas, les échanges ont lieu dans une langue tierce commune, généralement l'anglais. En

dernier recours, nous requérons l'aide d'interprètes lors de l'évaluation de la situation.

Comment se passe la collaboration avec les médecins étrangers ?

Il nous importe de toujours entretenir des rapports respectueux avec nos confrères à l'étranger. Ce principe s'applique aussi bien aux échanges téléphoniques avec nos médecins-conseil qu'à la prise en charge par nos équipes médicales de patients hospitalisés à l'étranger. Nous avons une profonde estime pour le travail accompli par nos confrères ; ils doivent souvent travailler dans leur pays dans des conditions très différentes de celles connues en Suisse. Au final, nous sommes animés par le même objectif : assurer la meilleure prise en charge médicale possible au patient.



Dr méd. André Keisker
50 ans, médecin-chef
adjoint avion-ambulance
de la Rega

La nuit à l'hôpital de Paros semble interminable à Cornelius Heggli et à ses amis. Les portes d'accès aux chambres des patients sont fermées, et aucun médecin ni infirmière n'assure de garde. A tour de rôle, les amis de Cornelius Heggli se couchent à ses côtés pour empêcher qu'il ne glisse de la planche de sauvetage. Les médicaments achetés en pharmacie peinent à soulager les douleurs du Lucernois. Son seul répit se résume à de brèves périodes de sommeil agité.

Rapatrié sur un matelas coquille

L'avion-ambulance de la Rega s'envole à 9h à destination de la Grèce. Outre les deux pilotes, se trouvent à son bord le médecin Marcel von Dach et l'infirmière en soins intensifs Stephanie Seiler. L'équipement médical inclut un matelas coquille ; il s'adapte exactement à la morphologie du patient et permet, après évacuation de l'air, son immobilisation totale durant le transport.

Sitôt arrivée, l'équipe médicale de la Rega se rend à l'hôpital. Cornelius Heggli et ses amis l'y attendent avec impatience. Le médecin Marcel von Dach administre au blessé un puissant analgésique et teste lors de son examen la sensibilité des jambes et la motricité des bras. Après une étude minutieuse des radios, il confirme à son tour le diagnostic. Assisté de Stephanie Seiler et du personnel de l'hôpital, il installe précautionneusement le patient, épuisé, sur le matelas coquille. Cet équipement l'immobilisera durant tout le voyage du retour.

Après de brefs adieux à ses amis, Cornelius Heggli est installé dans l'ambulance direction l'aéroport de Paros, où l'attend l'avion-ambulance de la Rega. Soulagé de quitter enfin la dure planche de sauvetage sur laquelle il a passé sa nuit d'infortune à l'hôpital, il dort pendant une grande partie du vol. Lors d'une brève phase d'éveil, il mange avec plaisir une part de gâteau. Soulagé, il retrouve l'appétit. « Je suis donateur de la Rega depuis longtemps, car le principe de solidarité me tient très à cœur, confie-t-il à l'infirmière Stephanie Seiler. Seulement, je n'aurais jamais pensé avoir moi-même besoin un jour de l'assistance



Sous bonne garde : l'infirmière de la Rega Stephanie Seiler et Maddalena Bianchi ne quittent pas des yeux le patient épuisé.



Bien organisé : le médecin de la Rega Marcel von Dach confie Cornelius Heggli aux ambulanciers pour son transfert à l'Hôpital de Lucerne.

de la Rega. » Quant à l'accident, il n'arrive pas à se l'expliquer : « J'avais déjà souvent sauté de cette hauteur sans jamais me blesser. »

En début de soirée déjà, l'avion-ambulance atterrit à l'aéroport de Zurich. Une ambulance prend le relai et assure le transport de Cornelius Heggli à l'Hôpital cantonal de Lucerne ; il y recevra le traitement requis pour assurer la guérison de son dos au cours des prochains mois.

Harald Schreiber

A man in a dark suit, white shirt, and blue tie stands on a paved area in front of a modern building with a grid of windows. He is smiling and has his hands in his pockets. The building has a distinctive architectural style with vertical slats and rectangular windows.

« Si la Rega n'existait pas, il nous faudrait l'inventer. »

Il est en charge de la santé du plus vaste canton de Suisse : le Dr Christian Rathgeb, conseiller d'Etat du canton des Grisons, précise dans cet entretien l'importance de la Rega en matière de prise en charge médicale sur ce territoire alpin et ses attentes envers l'Office fédéral de l'aviation civile.

Monsieur Rathgeb, quelle importance revêt la Rega pour les Grisons ?

La topographie des Grisons, entre montagnes et vallées isolées, est un défi en matière de prise en charge médicale. Souvent, l'hélicoptère Rega est le moyen de sauvetage le plus rapide en cas d'urgence : il nous est donc indispensable. Pour le tourisme aussi – le poumon économique du canton – disposer d'un système performant de sauvetage aérien est essentiel. Des visiteurs du monde entier passent leurs vacances chez nous et comptent sur la Rega en cas d'urgence. Cette dernière, en tant que fondation d'utilité publique, agit dans l'intérêt des patients et non selon des considérations économiques : c'est capital pour notre région.

Qu'entendez-vous par là ?

La Rega exploite deux bases hélicoptères dans les Grisons, à Untervaz et Samedan. En Engadine justement, où elle intervient surtout en été et en hiver, un équipage de trois personnes avec un hélicoptère de sauvetage prêts à intervenir en permanence n'est pas « rentable ». Pourtant, la Rega s'est fixé comme objectif d'assurer 24h/24, où que ce soit, une assistance médicale aérienne. La population locale en bénéficie au même titre que les touristes.

Et si la Rega n'existait pas ?

Il nous faudrait l'inventer ! Sans elle, il incomberait à l'Etat d'assurer le sauvetage aérien sur tout le territoire. En effet, les compagnies d'hélicoptères commerciales limiteraient leurs missions aux lieux d'intervention lucratifs. Un hélicoptère stationnerait alors dans les grandes stations de sports d'hiver pendant les vacances,

mais pas entre-saison. Un désastre pour les Grisons, privés dans ce cas de la prise en charge requise. Pour cette raison, nous ne voulons pas de « profiteurs ».

Vous êtes donc opposé à une commercialisation des services de sauvetage ?

Oui, absolument. Ma mission est d'assurer la prise en charge médicale de base dans le canton. Celle-ci, bien souvent, n'est pas rentable ; elle requiert en effet du personnel et une infrastructure et accuse de fortes variations en termes d'utilisation. Jamais des prestataires commerciaux n'assureraient une prise en charge si étendue.

À quelles difficultés faites-vous face dans les Grisons ?

Nous rencontrons les mêmes problèmes que d'autres cantons alpins faiblement peuplés. D'ici à 2030, nous comptons avec la poursuite du dépeuplement des vallées

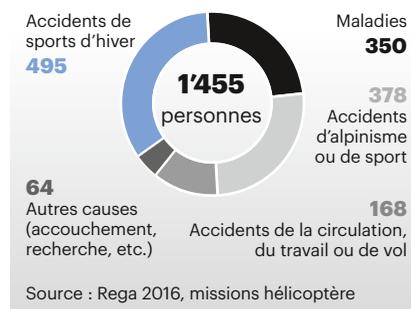
isolées, doublé d'un vieillissement des populations. Le tourisme aussi constitue un défi : notre système de santé doit pouvoir

« absorber », sur quelques mois de l'année, un nombre de personnes de plusieurs fois supérieur à la population locale. Or nous tenons à assurer, y compris dans les zones reculées, la prise en charge ambulatoire et stationnaire de base. Aussi, nous misons sur un système régional de santé et d'hospitalisation dans lequel la Rega joue un rôle central.

C'est-à-dire ?

Les pathologies et blessures les plus courantes sont traitées dans 10 hôpitaux régionaux. En cas de diagnostics requérant des techniques médicales de pointe et du

Interventions de la Rega dans les Grisons (2016)



personnel spécialisé, nous disposons d'un centre hospitalier ultramoderne, l'Hôpital cantonal des Grisons, à Coire. Grâce à ce système décentralisé, un patient dont l'état de santé se dégrade bénéficie d'un transfert d'un hôpital régional au centre hospitalier. Pour un transfert de patient, nous sollicitons souvent la Rega, à condition que la météo le permette.

A l'avenir, la Rega souhaite aussi sauver par mauvais temps, comme en atteste la route de vol aux instruments de Samedan à Coire au-dessus du col du Julier.

Je salue vivement ces efforts et j'espère pour la population grisonne que la Rega, en tant qu'organisation de secours, obtiendra bientôt les autorisations requises de l'Office fédéral de l'aviation civile. Un dispositif de sauvetage aérien par tous les temps rapprochera encore les régions reculées comme l'Engadine ou les vallées du sud des centres hospitaliers et accroîtra la sécurité de la prise en charge. La Rega est un élément central de notre système, et je souhaite à l'avenir que cette étroite collaboration perdure, c'est un partenariat propice à une prise en charge optimale dans notre pays.

Interview : Adrian Schindler

Chute en Lavaux

Quelques pas de trop et c'est la chute. Au pied d'un muret de plus de trois mètres, Safrane Meyer, vigneronne, se retrouve gravement blessée entre deux allées de ceps et aux prises avec une connexion mobile capricieuse.



28

Puidoux (VD), 27.06.2017

Le chant des pales de l'hélicoptère EC 145 de la base Rega de Lausanne s'élève au-dessus de Lavaux, majestueux surplomb du lac Léman classé au patrimoine mondial de l'Unesco. Suite à un appel des ambulanciers, l'équipage vole au secours de la vigneronne de 23 ans.

Ce jour-là, Safrane Meyer s'attèle au traitement d'une parcelle. Et soudain, le pas de trop et son destin bascule. Bloquée sur le dos, le bassin fissuré, entre deux allées et invisible à l'œil des piétons, elle s'époumone d'appels à l'aide. Sans succès. La connexion mobile est problématique. Via

une application de messagerie instantanée, elle réussit à avertir ses sœurs. Elles balisent le terrain de travail de leur cadette, puis captent le son de sa voix. Les douleurs sont intenses, mais l'infortunée est consciente. Le terrain est très pentu ; les ambulanciers, alertés par les proches via le 144, réalisent vite la nécessité d'un sauvetage aérien. Impossible de se poser près de la blessée, l'équipage décide

Mathieu Seydoux, pilote

« Nous avons procédé à un hélitreuillage de haute précision. »

alors de l'évacuer par les airs : « Nous avons procédé à un hélitreuillage de haute précision : l'espace entre la rangée de vigne et le muret est infime », explique Mathieu Seydoux, pilote à la Rega. Guidé par le sauveteur professionnel, le pilote dépose le médecin urgentiste et son évacuation avec la patiente se déroule parfaitement, direction l'hôpital.

Si Safrane Meyer a peu de souvenirs de l'intervention, sa sœur Samia raconte : « la confiance ressentie entre les sauveteurs nous a de suite rassurées. Détendue, Safrane a même trouvé la force de quelques blagues, mémorables ! » La visite de la Rega à l'hôpital ainsi que les vœux de bons rétablissements ont en outre agréablement surpris toute la famille. « Nous rejoignons désormais le cercle des donateurs qui permettent à la population suisse de bénéficier de cette assistance formidable », conclut Safrane Meyer, bientôt rétablie. La sérénité a repris sa place au cœur de Lavaux.

Emilie Pralong

Un transfert sauve une vie

Lons-le-Saunier (F), 25.06.2017

Un Suisse de 78 ans est victime d'une rupture de l'aorte abdominale et transporté à l'Hôpital de Lons-le-Saunier. Les capacités techniques pour le soigner font défaut ; il faut agir vite. L'équipage lausannois de la Rega est sollicité ; il procède à une intubation, bloque l'aorte et transfère le patient au CHUV.

Champignonneuse accidentée

Frutigen (BE), 21.08.2017

Une femme de 60 ans est prise d'un malaise tandis qu'elle cueille des champignons avec sa fille. Elle chute et se retrouve plusieurs mètres en contrebas. Blessée à la colonne cervicale, elle est hélitreuillée par l'équipage de la base de Wilderswil et transportée à l'Hôpital de l'Île.

Jumeaux prématurés

Lucerne, 15.08.2017 Intervention de nuit pour la base Rega de Berne : une femme de 36 ans enceinte de jumeaux doit être transférée de toute urgence de l'Hôpital d'Interlaken à l'Hôpital de l'Île, à Berne, pour un suivi en néonatalogie.

Interventions hélicoptérées en forêt (2016)

8 champignonneuses ont été secourues par la Rega l'an dernier.

21 interventions ont été effectuées par les équipages hélicoptères Rega en 2016 en faveur de chasseurs blessés.

72 personnes ont dû être secourues et transportées à l'hôpital en raison d'accidents survenus lors de travaux forestiers.

Rega-Kids

Concours Effectue les calculs les uns après les autres, du début à la fin du parcours, et participe à notre concours !

Solution : =

Sudoku Remplis les moyens de sauvetage manquants et veille à ce que chaque ligne verticale et horizontale comporte un hélicoptère, une ambulance, une voiture de police et un camion de pompiers.

Mots cachés Trouve les quatre mots manquants en lien avec le sauvetage en cas d'avalanche.

R	E	G	A	W	S	B	S	Z	E
À	S	M	D	T	O	L	A	E	F
D	É	T	E	C	T	E	U	R	O
A	N	U	C	W	Y	R	V	W	H
N	Z	P	N	R	W	N	E	A	L
X	E	E	P	F	O	F	T	E	N
U	O	L	V	O	G	L	A	H	Z
A	T	L	A	H	I	E	G	U	E
I	N	E	I	G	E	W	E	E	L
A	U	O	U	P	Q	C	K	C	
D	Ç	H	U	E	N	W	D	R	
P	A	W	D	È	F				

29

Concours

Envoie ta réponse par carte postale d'ici au 31 décembre 2017 à :

Base Rega de Lausanne
« Concours » du magazine de la Rega 1414
Route de Romanel 33
1018 Lausanne

Parmi les bonnes réponses, la Rega tirera au sort dix gagnants qui recevront chacun le jeu de sauvetage « Alarme 1414 », où chaque joueur est un pilote de la Rega en mission. **Bonne chance !**



Solution du n° 88 : 16

Voici les gagnants d'une serviette de bain :

R. Stämpfli, Muri | P. Wetter, Bühler | G. Inauen, Appenzell | R. Egli, Degersheim | R. Nussbaumer, Grüningen | Z. Grandi, Arbedo | G. Lodigiani, Lugaggia | N. Léchet, Péry | F. Manzoni, Travers | G. Augstburger, Bienne

Félicitations !

Savoir

30

La vie des personnes ensevelies sous une avalanche est en danger. Voici comment vous en prémunir.

Quiconque a déjà observé le déclenchement d'une avalanche connaît l'immense force de ce danger naturel. Cependant, ces mots « danger naturel » nous feraient oublier que près de 90 % des randonneurs, freeriders ou adeptes de la raquette ensevelis ont eux-mêmes déclenché l'avalanche. Une bonne préparation, une évaluation attentive du danger sur le terrain et un comportement adapté permettraient d'éviter une grande partie des plus de cent accidents enregistrés chaque année en Suisse. La prévention est la clé, avec l'objectif principal d'éviter à tout un chacun d'être emporté par une avalanche. Cependant, mieux vaut se préparer au pire ; face à l'avalanche, même la meilleure opération de sauvetage est parfois impuissante pour dégager toutes les victimes ensevelies.

Connaissances et préparation

Tout commence par la sensibilisation : seules les personnes conscientes des risques acquièrent les connais-

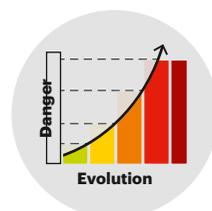
sances nécessaires et se renseignent sur le danger d'avalanche avant chaque sortie.

L'Institut pour l'étude de la neige et des avalanches SLF à Davos renseigne sur les avalanches en général ainsi que sur les types et facteurs reconnus avec une influence sur la formation de ces catastrophes naturelles. Quiconque obtient ces connaissances de base peut, une fois sur le terrain, repérer les endroits

dangereux et réagir en conséquence. Le danger d'avalanche, quant à lui, est consultable sur le site du SLF. L'Institut publie un bulletin actualisé deux fois par jour avec une évaluation du risque sur une échelle de 5 (voir encadré ci-dessous). Sachant toutefois que ce danger est éminemment variable d'un secteur à l'autre, nous vous conseillons de vous renseigner sur les conditions locales sur place auprès d'un bureau de guides

S L'échelle européenne du danger d'avalanche

- 5** **Très fort – situation de catastrophe** : nombreux départs spontanés de grosses avalanches, y compris en terrain peu raide. Il est conseillé de renoncer à skier.
- 4** **Fort – situation aiguë d'avalanche** : déclenchements probables et très souvent de grande ampleur, même par faible surcharge, dans les pentes raides. Se limiter au terrain peu raide.
- 3** **Marqué – situation critique** : déclenchements possibles, même par faible surcharge, dans les pentes raides (> 30°). Départs spontanés possibles. La moitié des accidents d'avalanche mortels se produisent à ce niveau de danger.
- 2** **Limité – situation favorable dans la plupart des cas** : déclenchements possibles dans les pentes très raides (> 35°). Départs spontanés de grande ampleur peu probables. Conditions favorables avec un choix d'itinéraire prudent.
- 1** **Faible – situation généralement favorable** : avalanches possibles seulement en terrain extrêmement raide (> 40°).



ou du service des remontées mécaniques. Durant la sortie proprement dite, un randonneur expérimenté réévaluera en outre en permanence l'évolution des conditions tout en tenant compte de l'heure et sans négliger le réchauffement diurne. Amasser ce savoir et se préparer minutieusement, c'est se donner les moyens d'adapter si nécessaire sa route pour minimiser les risques.

L'équipement en cas d'urgence

Le bon matériel a aussi son importance : hors des pistes et itinéraires balisés, détecteur de victimes d'avalanche (DVA), pelle et sonde composent l'équipement standard. Il est recommandé d'opter pour un DVA moderne à trois antennes, avec lequel même un utilisateur peu expérimenté pourra facilement retrouver une personne ensevelie – à condition que l'appareil recherché soit configuré sur « Emission ». Par

Conseil Rega

« Informez-vous des conditions locales auprès d'un bureau de guides ou du service des remontées mécaniques. »

ailleurs, s'il ne préserve pas de l'accident, l'airbag d'avalanche réduit le risque d'un ensevelissement total ou partiel et augmente donc les chances de survie. Enfin, le sac à dos devrait toujours contenir : aides pour la montée (peaux), pharmacie de secours, téléphone portable ou radio.

Appelez immédiatement le 1414

La meilleure préparation et toute la prudence du monde ne sont pas des garanties absolues. Voilà pourquoi nous avons synthétisé dans l'encadré ci-dessous les règles à observer si vous êtes emporté-e par une avalanche ou témoin d'un accident.

Les chances de survie diminuent très rapidement dès les premières 15 minutes passées – la recherche immédiate est donc essentielle. Alertez d'emblée la Rega au 1414 ou via l'application Rega, puis lancez de suite la recherche DVA (éteignez les DVA non utilisés). Pensez aussi à scruter le cône d'avalanche : une partie de l'équipement se retrouve souvent près des victimes. Une fois la personne localisée, dégagez-la et prodiguez-lui les premiers soins. N'oubliez pas de remettre le DVA sur « Emission » après la recherche.

Nous vous souhaitons un hiver ensoleillé sans accidents, avec de bonnes conditions neigeuses et de nombreuses et magnifiques expériences des sports de neige.

Karin Hörhager

► **Pour en savoir plus** sur les avalanches rendez-vous en pages 8 et 18.

S Que faire en cas d'avalanche ?



Si vous êtes emporté-e :

- Essayez de vous échapper latéralement, débarrassez-vous des bâtons.
- Enclenchez les éventuels équipements de secours (airbag, etc.).
- Tant que la neige est en mouvement, essayez de rester en surface.
- Avant l'arrêt de l'avalanche : ménagez-vous avec les mains une poche d'air devant le nez et la bouche pour essayer de garder les voies aériennes dégagées.



Si vous êtes témoin d'un accident :

- Observez l'écoulement et suivez la victime du regard (moment/point de disparition).
- Assurez-vous d'être vous-même en sécurité.
- Faites un point rapide de la situation.
- Prévenez les secours (1414 ou application Rega).
- Commencez la recherche.

1. Recherche

- Définissez le périmètre de recherche (en aval du point de disparition).
- Cherchez du regard et tendez l'oreille tout en suivant le DVA.
- Plantez la sonde.
- Recherche terminée ? Remettez les appareils sur « Emission ».

2. Dégagement

- Pelletez intensivement (« tapis roulant »).
- Dégagez au plus vite la tête et le thorax, libérez les voies aériennes.

3. Premiers secours

- Contrôlez les fonctions vitales (engagez si nécessaire la réanimation).
- Prévenez tout refroidissement supplémentaire.
- Surveillez en permanence et prenez le patient en charge.

Cet article est le fruit d'une collaboration avec le Secours Alpin Suisse.

► Sources et informations complémentaires : www.slf.ch, www.whiterisk.ch, www.bfu.ch

«ET SOUDAIN,
JE ME SUIS ÉCROULÉE
DE DOULEUR.»



Écoutez l'histoire
de Cindy Essl, 35 ans.
monsauvetage.ch/cindy

Devenez donatrice ou donateur.



Shop Rega

Idées cadeaux et articles de fans pour les loisirs,
les vacances et les sports d'hiver

NOS
FAVORIS

NOUVEAU



1 Sac de sport et de voyage 49.—

Le compartiment principal est facilement extensible grâce à ses 2 fermetures éclair latérales. En noir et rouge, 2 réflecteurs.

- Volume : 50 l à 70 l
- Dimensions extérieures : 50 x 35 x 30 cm (L x H x P); extensible jusqu'à 68 cm
- Compartiment principal avec large ouverture et fond renforcé
- Poche frontale avec 2 porte-clés, petite poche intérieure et passants pour stylos
- Matériau : Polyester 600D
- Poids : 1200 g

► **En cadeau** : un cadenas à combinaison et un sac à linge

33

BESTSELLER



2 Pèse-bagages numérique 29.—

L'affichage numérique vous indique combien pèsent vos bagages avant le voyage et au moment de prendre votre vol de retour (charge maximale 50 kg). En matière synthétique, robuste, avec sangle. Dimensions env. 16 x 10 cm.



Action

3 Lunettes de ski 119.— au lieu de 139.—

Les lunettes de ski uvex downhill 2000, avec un double vitrage sphérique décentré, un champ de vision extra large, garantissent une vision sans distorsion. Protection 100% face aux rayons UV. Modèle femme, cadre blanc; modèle homme, cadre noir. En plus : avec pochette de rangement. Fabriqué en Allemagne.

4 Montre solaire Rega 289.— par pièce

Unique : la nouvelle montre solaire de notre assortiment Rega a été conçue exclusivement pour nos donatrices et donateurs. « Commander », avec sa lunette noire, elle arbore un look sportif. Quant au modèle rouge « Passenger », il lui confère un accent particulier : un style moderne et décontracté.

34 L'énergie nécessaire au mouvement à quartz suisse est fournie par les cellules solaires. Les accumulateurs aux ions de lithium assurent à la montre jusqu'à quatre mois de réserve de marche. Les aiguilles blanches des heures et des minutes brillent dans l'obscurité et l'aiguille rouge indique les secondes. La date s'affiche au-dessus du numéro 6 et complète l'écran. Boîtiers en aluminium anodisé, recouverte d'un verre minéral durci.

- Bracelet en caoutchouc noir au motif imitation pneu
- Diamètre de 42 mm
- Étanchéité 5 bar / 50 m
- Garantie de 2 ans contre tout vice de fabrication ou de matériau

► **Spécificité** : SWISS MADE

CLASSIQUE**5 « Travailler » de Victorinox**
99.— au lieu de 112.—

Tout en un seul outil : couteau de poche, altimètre, thermomètre, baromètre. En plus : un étui en cuir véritable.

► **Action de Noël** : le classique à prix réduit.

**6 Linge de sport** 39.—

Tissu microfibre de qualité, absorbant et compact (pèse seulement 500 g).

- Couleur : anthracite
- Matériau : 85% polyester, 15% nylon
- Dimensions : 150 x 75 cm (H x L)
- Entretien : lavage séparément à max. 50 °C

Place du marché

7



8



9



10

7 Livre illustré « Rega - Backstage » 45.—

128 pages avec 120 images sublimes.

8 Sac à dos Daypack 79.—

25 l (46 x 33 x 21 cm).

9 DVD Rega 1414 - Les secours arrivent 29.—

68 min.

10 Casquette 15.—

Dernières pièces : saisissez votre chance !

Dans la limite du stock disponible



11 Parapluie de poche pour randonnée 49.—

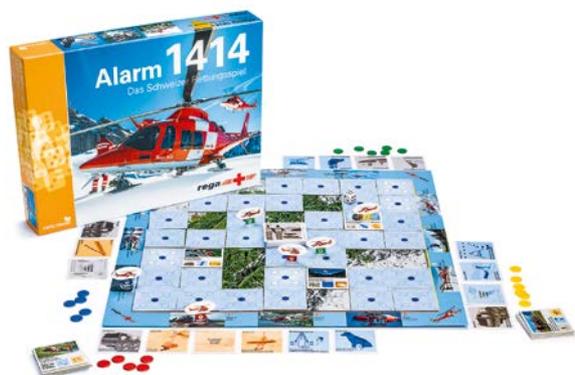
Ce parapluie léger et pratique fournit de bons services. Grâce à ses matériaux modernes et de grande qualité, il reste stable en toutes conditions météorologiques.

- Mécanisme d'ouverture et de fermeture automatique
- Poids : 350 g
- Couleur : rouge avec des réflecteurs de sécurité
- Dimensions : diamètre 98 cm (fermé 29 cm)



12 Premiers secours : connaître les bons gestes 32.—

Prodiguer les premiers soins en toute assurance. Les secours en toute sécurité. Conseils pratiques et informations sur 296 pages. Maison d'édition : Careum.



13 Alarme 1414 - Le jeu suisse de sauvetage 49.—

À l'aide des dés, les joueurs pilotent les hélicoptères de sauvetage, en mission pour porter l'assistance médicale aérienne nécessaire aux patients. Ils doivent atteindre rapidement les lieux de l'intervention avec les spécialistes et les moyens de sauvetage requis. Le premier joueur à remplir avec succès trois missions gagne la partie. Pour 2 à 4 joueurs de 8 à 99 ans.

NOUVEAU



14 Calendrier 2018 22.—

Les collaborateurs de la Rega ont capturé des scènes uniques avec leur appareil photo : 12 photographies hors du commun vous accompagnent durant l'année 2018. Format 48 x 33 cm. Légendes D/F/I/E.



15 AgustaWestland Da Vinci 29.—

Modèle réduit Da Vinci (pas adapté au jeu) à l'échelle 1:43, 27 cm, métal.



16 Challenger CL-604 22.—
au lieu de 29.—

Modèle réduit (pas adapté au jeu) d'avion-ambulance biréacteur de la Rega à l'échelle 1:95, 22 cm, plastique.



17 Airbus Helicopters EC 145 29.—

Modèle réduit EC 145 (pas adapté au jeu) à l'échelle 1:45, 22 cm, métal.

BESTSELLER



18 Trousse de secours plein air 89.—

Articles de premiers secours pour les activités de plein air, sélectionnés par les médecins de la Rega. Matériel de première qualité (IVF-Hartmann) et produits innovants pour un traitement des plaies en milieu humide. Une fermeture éclair supplémentaire permet de créer un compartiment auxiliaire pour d'autres produits.

Contenu :

- Protection faciale pour bouche à bouche
- Carte pour l'extraction de tiques
- Lingettes désinfectantes pour les mains
- Lingettes nettoyantes pour plaies
- Gants en nitrile résistants à la déchirure
- Pansement spray imperméable 21,5 ml
- Etui de pansements
- Pansements pour écorchures et brûlures
- Pansements anti-ampoules
- Compresses stériles
- Bande de soutien refroidissante 6 cm x 4 m
- Bandage de maintien auto-adhésif 6 cm x 3 m
- Bande de gaze pour doigts 4 x 50 cm
- Sutures cutanées adhésives 6 x 76 mm
- Set ciseaux, pince à écharde et épingle de sûreté
- Ruban adhésif de fixation 2,5 cm x 5 m
- Couverture de survie en aluminium
- Check-list premiers secours
- Dimensions extérieures : 20 x 13 x 6 cm (L x H x P)
- Poids : 595 g

Shop en ligne

Vous pouvez passer confortablement votre commande sur notre shop en ligne, 24 heures sur 24.

www.shop.rega.ch

Commander par téléphone ou par fax

Nous prenons également bien volontiers votre commande directement par téléphone à notre numéro Shop Rega.

Téléphone : **0848 514 514**

Fax : **0848 514 510**

Conditions de commande

- Nous livrons tous les articles dans la limite des stocks disponibles.
- Votre participation aux frais de port et d'emballage s'élève à CHF 8.80 pour toute livraison en Suisse.
- Les articles peuvent être retournés dans un délai de sept jours.

Les articles du Shop Rega sont de haute qualité et minutieusement sélectionnés pour notre clientèle. À l'achat d'un article, vous contribuez à soutenir la Rega dans sa mission : apporter, 365 jours par an, une assistance médicale aérienne d'urgence aux personnes en détresse.



Vous pouvez commander les articles sur notre shop en ligne www.shop.rega.ch ou nous retourner le formulaire rempli dans une enveloppe affranchie à l'adresse : Shop Rega, Case postale, 3076 Worb.

Expéditeur (en caractères d'imprimerie)

Madame Monsieur

Nom _____

Prénom _____

Rue _____

CP/Localité _____

Téléphone _____

N° donateur _____

Signature _____

Nous vous remercions de votre commande.

Pour les plus jeunes fans de la Rega



19 Hélicoptère Rega et avion- ambulance en bois 15.— par pièce

En bois d'érable, avec cet hélicoptère et cet avion- ambulance, il y a de quoi s'amuser : formes arrondies, hélices maniables, roues fonctionnelles. Fabriqué par Hape Toys, correspond aux normes de sécurité européennes pour les jouets. Dimensions : 12,7 × 8,8 × 6,5 cm (L × H × P). Dès 10 mois.

CLASSIQUE

20 Memo Rega 39.—

Jeu populaire avec ses illustrations charmantes. 80 cartes avec 40 sujets Rega, réalisées par Mo Richner.

★ 21 Nounours 20.— au lieu de 29.—

Nounours Rega avec casque et vêtements de mission à mettre et à ôter. Taille : 30 cm.

► **Action de Noël** : valable en novembre.

22 Avion-ambulance en peluche 10.—

Pour les plus petits, comme un jeu ou un câlin.

Carte de commande

À remplir, découper et envoyer dans une enveloppe affranchie.

rega

No	Article	Prix (CHF)	Nombre	Ref.	No	Article	Prix (CHF)	Nombre	Ref.
1	Sac de sport et de voyage	49.—	_____	90010	11	Parapluie de poche pour randonnée	49.—	_____	90065
2	Pèse-bagages numérique	29.—	_____	90039	12	Guide « Premiers Secours »	32.—	_____	10012
3	Lunettes de ski, modèle femme, au lieu de 139.—	119.—	_____	90071	13	Alarme 1414 - Le jeu suisse de sauvetage	49.—	_____	40034
	Lunettes de ski, modèle homme, au lieu de 139.—	119.—	_____	90072	14	Calendrier 2018	22.—	_____	90001
4	Montre solaire « Commander », noir	289.—	_____	60004	15	AgustaWestland Da Vinci, 1:43	29.—	_____	50006
	Montre solaire « Passenger », rouge	289.—	_____	60012	16	Challenger CL-604, 1:95, au lieu de 29.—	22.—	_____	50003
5	« Traveller » de Victorinox, au lieu de 112.—	99.—	_____	90002	17	Airbus Helicopters EC 145, 1:45	29.—	_____	50002
6	Linge de sport	39.—	_____	30046	18	Trousse de secours plein air	89.—	_____	90040
	Place du marché					Pour les plus jeunes fans de la Rega			
7	Livre illustré « Rega - Backstage »	45.—	_____	10017	19	Hélicoptère Rega en bois	15.—	_____	40028
8	Sac à dos Daypack	79.—	_____	90045		Avion-ambulance Rega en bois	15.—	_____	40029
9	DVD « Au cœur de la Rega »	15.—	_____	20016	20	Memo Rega	39.—	_____	40013
10	Casquette	15.—	_____	30001	21	Nounours, action de Noël, valable en novembre, au lieu de 29.—	20.—	_____	40007
					22	Avion-ambulance en peluche	10.—	_____	50005

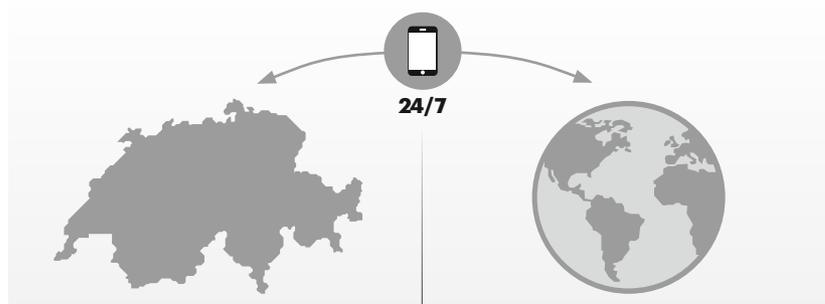
● Nouveau ● Bestseller ● Classique

Retrouvez plus d'articles de notre assortiment sur www.shop.rega.ch

Toujours là pour vous !

Vous avez besoin d'aide médicale aérienne en Suisse, vous ne savez pas comment agir face à un cas maladie ou un accident à l'étranger ? La centrale d'intervention Rega est là pour vous – jour et nuit.

Alarmer la Rega en Suisse ou dans le monde entier :



1414

Alarmez toujours la Rega si une aide immédiate par le biais d'un hélicoptère de sauvetage est nécessaire.

Par exemple :

- sur un terrain accidenté, difficile d'accès.
- lorsqu'un transport rapide et délicat vers un centre hospitalier est nécessaire (infarctus du myocarde, AVC, atteinte à la colonne, brûlures, etc.).
- en cas d'avalanche.

+41 333 333 333

Appelez-nous si vous avez besoin de conseils médicaux à l'étranger ou si un traitement y est impossible voire partiel.

Dans beaucoup de cas, nos médecins-conseil peuvent déjà vous aider par téléphone. En outre, si nécessaire, nous nous occupons de vous rapatrier en Suisse à bord d'un avion-ambulance Rega ou sur un vol de ligne accompagné d'un professionnel.

La Rega porte secours, partout où elle peut

En situation d'accident, n'hésitez pas à alarmer directement la Rega. Nos cheffes et chefs d'opération connaissent la marche à suivre en cas d'accident et prendront les mesures nécessaires, en Suisse et dans le monde entier, à toute heure du jour et de la nuit.

Numéros d'urgence

Depuis la Suisse **1414**
Depuis l'étranger **+41 333 333 333**

Service des donateurs

Questions sur l'affiliation
Depuis la Suisse **0844 834 844**
Depuis l'étranger **+41 44 654 32 22**

Lundi – vendredi
8h30 – 12h00, 13h00 – 16h30

Newsletter Rega

www.newsletter.rega.ch

Shop Rega

Depuis la Suisse **0848 514 514**
Site web **www.shop.rega.ch**

Informations générales

Centrale tél. **+41 44 654 33 11**
Site web **www.info.rega.ch**